

Zmluva o poskytovaní služby

Hlasová Virtuálna Privátna Sieť s Virtuálnou ústredňou

uzatvorená medzi nasledovnými zmluvnými stranami

...
sídlo:
IČO:
IČ DPH/DIČ
zastúpená:
bankové spojenie:
číslo účtu:
zapísaná v Obchodnom registri ...I., oddiel ..., vložka číslo ...
(ďalej len „spoločnosť ...“)

a

Mestská časť Košice - Staré Mesto

sídlo: Hviezdoslavova 7, 040 01 Košice 1
IČO: 00690937
zastúpená: Ing. Igor Petrovčík - starosta
bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Košice
číslo účtu: 12826512/0200
(ďalej len „Účastník“)

Spoločnosť ... a Účastník (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť s Virtuálnou ústredňou (ďalej len „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

1. **„Pripojenie“** je súhrn technických a sieťových prostriedkov zabezpečujúcich prenos hlasu a dát z neverejnej telefónnej siete Účastníka do elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Pripojenie (i) umožňuje realizovať Účastníkovi priame volania z jeho neverejnej telefónnej siete do elektronickej komunikačnej siete spoločnosti ..., (ii) umožňuje realizovať a využívať službu Hlasová Virtuálna Privátna Sieť so začlenením Virtuálnej ústredne, (iii) umožňuje realizovať prenos hlasu a dát z Virtuálnej ústredne do neverejnej telefónnej siete Účastníka a tiež do elektronickej komunikačnej siete spoločnosti ... a (iv) umožňuje realizovať medzinárodné spojenie z pevnej siete.

2. **„Virtuálna ústredňa“** je osobitná pobočková telefónna ústredňa spoločnosti ..., v rámci ktorej spoločnosť ... poskytuje na základe Zmluvy časť jej kapacity Účastníkovi, pre účely prenosu jeho hlasovej a/alebo dátovej elektronickej komunikácie.

3. **„Hlasová Virtuálna Privátna Sieť s Virtuálnou ústredňou“** (ďalej len „HVPS“) je v zmysle Zmluvy osobitná elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní. Služba HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronickej komunikačné služby spoločnosti ... poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí spoločnosti ... a prostredníctvom SIM kariet spoločnosti ... registrovaných na Účastníka (služba HVPS sa neposkytuje prostredníctvom SIM kariet, ktorých prostredníctvom Účastník užíva predplatenú elektronickej komunikačnú službu PRIMA), pripojených do Virtuálnej ústredne spoločnosti Doplnkové služby poskytované s HVPS sú uvedené v bode 3 tohto článku. HVPS môže pozostávať z Etapy I. a Etapy II.

a) **„Zatvorená verzia HVPS / v texte Zmluvy aj ako Etapa I.“** - pre potreby tejto Zmluvy sa Etapou I. rozumie elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi SIM kartami spoločnosti ... registrovanými na Účastníka (t.j. pre uzavretú skupinu mobilných telefónov a prípadne iných obdobných koncových telekomunikačných zariadení, v ktorých sú zapojené SIM karty zahrnuté do zatvorenej verzie HVPS). Predmetná elektronická komunikačná služba sa poskytuje prostredníctvom verejných telefónnych sietí spoločnosti ... a prostredníctvom SIM kariet spoločnosti ... registrovaných na Účastníka. Do zatvorenej verzie HVPS nie je zahrnutá Virtuálna ústredňa a nie je v jej rámci poskytované Pripojenie neverejnej telefónnej siete Účastníka do Virtuálnej ústredne.

b) **„Otvorená verzia HVPS / v texte Zmluvy aj ako Etapa II.“** - pre potreby tejto Zmluvy sa Etapou II. rozumie elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi (i) SIM kartami spoločnosti ... registrovanými na Účastníka a (ii) Virtuálnou ústredňou spoločnosti ... (t.j. pre uzavretú skupinu mobilných telefónov a prípadne iných obdobných koncových telekomunikačných zariadení, v ktorých sú zapojené SIM karty zahrnuté do HVPS a Virtuálnej ústredne). Prenos dát a volaní z a do Virtuálnej ústredne môže byť vykonávaný buď vo forme služby prenosu dát alebo vo forme verejnej telefónnej služby, pričom na uvedené sa vzťahuje jeden z dvoch právnych režimov uvedených nižšie podľa toho, či je na prenos dát a volaní používaná hlavne infraštruktúra verejnej telefónnej siete spoločnosti ... alebo infraštruktúra verejnej dátovej siete spoločnosti Pokiaľ je na prenos dát a volaní využívaná hlavne infraštruktúra verejnej telefónnej siete spoločnosti ... (poskytovanie služby má charakter verejnej mobilnej telefónnej služby), vzťahujú sa na jej poskytovanie ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronickej komunikačných služieb prostredníctvom verejnej

mobilnej siete spoločnosti ... (ďalej len „Hlasové VP“ alebo „VP“) a tiež Cenníka služieb, na ktorý tieto ustanovenia odkazujú (ďalej tiež „Hlasový cenník“). Pokiaľ je na prenos dát a volaní využívaná najmä infraštruktúra dátovej siete spoločnosti ..., pričom poskytovanie služby má skôr charakter služby prenosu dát, vzťahujú sa na jej poskytovanie ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu (ďalej ako „Dátové VP“) a cenníka služieb, na ktorý Dátové VP odkazujú. Hranicou infraštruktúry verejnej dátovej siete spoločnosti ... je na jednej strane rozhranie v bode pripojenia kábla vedúceho z Virtuálnej ústredne spoločnosti ..., do smerovača (routera), ktorý vykonáva transformáciu hlasového signálu na dátové (paketové) balíky prenášané technológiou VoIP (hraničný bod A) a na strane druhej štandardné hlasové rozhranie smerovača transformujúceho dátové balíky prenášané technológiou VoIP na modulovaný hlasový signál v bode pripojenia Účastníka na verejnú telefónnu sieť spoločnosti ... (hraničný bod B). Medzi týmito dvomi hraničnými bodmi je poskytovaná služba prenosu dát a volaní.

4. V súvislosti s poskytovaním HVPS poskytuje spoločnosť ... Účastníkovi nasledujúce doplnkové verejné elektronické komunikačné služby, ktoré sú poskytované na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“), pričom na poskytovanie služieb poskytovaných na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti ... Slovensko, a. s. (ďalej aj ako „VP“). Služby uvedené v písmenách a), b) sú aktivované automaticky a služby c) a d) na základe žiadosti Účastníka.

a) Súkromný číslovací plán

Účastník dostane možnosť využívať súkromný číslovací plán, ktorý bude implementovaný do infraštruktúry Účastníka v súlade s jeho existujúcim číslovacím plánom. Číslovací plán bude Účastníkom verifikovaný. Každá zo SIM kariet spoločnosti ... registrovaných na Účastníka bude pre uzatvorenú skupinu SIM kariet (a ich koncových užívateľov) reprezentovaný krátkym číslom zo súkromného číslovacieho plánu Účastníka a dlhým číslom prideleným pri aktivácii SIM karty.

b) Obmedzenie odchádzajúcich volaní

Účastník má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými užívateľmi (t.j. najmä zamestnanci Účastníka). Účastník má možnosť obmedzovať jednotlivých koncových užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na stránke spoločnosti

c) Smerovanie do náhradných lokalít v prípade, že hovor nie je zodpovedaný alebo linka je obsadená – HUNTING LIST

Presmerovanie hovorov na Účastníkom definované telefónne čísla v prípade, že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas, alebo je volaná stanica obsadená. Pri aktivácii tejto služby Účastník stratí možnosť využívať službu PRESMEROVANIE HOVOROV, štandardne poskytovanú k bežnému účastníckemu programu, túto službu nahradí služba Hunting list. Táto služba nie je pri aktivácii služby HVPS povinná pre celú komunikačnú skupinu. Je možné ju aktivovať, prípadne deaktivovať samostatne pre každú SIM kartu zahrnutú do HVPS.

d) Súhrnná faktúra za služby

V rámci HVPS má Účastník možnosť dostávať iba jednu faktúru za všetky služby poskytované pre Účastníka spoločnosťou ... na základe Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb. Opačnou alternatívou riešenia je, že Účastník bude dostávať detailné faktúry pre každú SIM kartu (koncového užívateľa) v rámci uzatvorenej verzie HVPS. Je možné tieto dve alternatívy kombinovať.

5. „**Bod pripojenia**“ znamená koncový bod vo verejnej telefónnej sieti prevádzkovej spoločnosťou ..., v ktorom je neverejná telefónna sieť Účastníka pripojená na verejnú telefónnu sieť spoločnosti ..., a cez ktorý môžu byť hovory prenášané z jednej siete do druhej. Bod pripojenia je bodom rozhrania medzi týmito dvoma sieťami.

6. V súvislosti s poskytovaním služby Virtuálna ústredňa poskytuje spoločnosť ... Účastníkovi nasledujúce doplnkové verejné elektronické komunikačné služby, ktoré sú poskytované na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených v súlade so Zákom, pričom na poskytovanie služieb poskytovaných na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa primerane vzťahujú ustanovenia VP. Spoločnosť ... je oprávnená zdefinovať niektoré doplnkové služby aj v prílohách tejto Zmluvy.

a) **Rozšírené presmerovanie** – umožňuje Účastníkovi nastaviť si v rámci koncových telekomunikačných zariadení a Virtuálnej ústredne presmerovanie prichádzajúcich hovorov do viacerých zvolených lokalít.

b) **Online spojovateľka** – funguje na princípe vytvorenia tzv. virtuálneho čísla, ktoré je v rámci Účastníka pridelené zvolenému užívateľovi, ktorý môže prevziať hovor a cez webovú aplikáciu ho presmerovať na vybranú SIM kartu resp. na vybrané koncové telekomunikačné zariadenia (ak toto nevyužíva SIM kartu).

c) **Firemné hudobné zvonenie** – umožňuje nastaviť určité zvonenie, (napr. hudba), ktorá volajúcemu znie pri prepájaní hovorov.

1. Predmetom Zmluvy je záväzok spoločnosti ... (i) prevádzkovať už v zmysle predchádzajúcej zmluvnej spolupráce zriadené pripojenie neverejnej telefónnej siete Účastníka do verejnej telefónnej siete spoločnosti ... prostredníctvom Virtuálnej ústredne spoločnosti ... v lehote uvedenej v článku 3 bod 1 Zmluvy a za podmienok uvedených v Zmluve a zriadiť a poskytovať Účastníkovi po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy HVPS ako aj doplnkové verejné elektronické komunikačné služby za ceny dohodnuté v Zmluve; (ii) záväzok Účastníka uhradiť spoločnosti ... včas a riadne cenu za zriadenie Pripojenia, za využívanie HVPS ako aj za doplnkové verejné elektronické komunikačné služby (ďalej sa pod pojmom „HVPS“ rozumejú aj doplnkové verejné elektronické komunikačné služby podľa článku 1 bodu 3 Zmluvy), ktoré mu bude spoločnosť ... poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a zotvať po celú túto dobu ako Účastník týchto služieb podľa Zákona, na základe Zmluvy a uzavretých zmlúv o poskytovaní verejných služieb; (iii) záväzok Účastníka dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku 9 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Zásady“). Zriadením uvedeného pripojenia sa umožní realizácia volaní z koncových telekomunikačných zariadení Účastníka (buď mobilných telefónov alebo iných obdobných zariadení, využívajúcich na pripojenie SIM kartu) prostredníctvom Virtuálnej ústredne do verejnej telefónnej siete spoločnosti ... a jej prostredníctvom tiež do sietí iných poskytovateľov verejnej elektronickej komunikačnej služby v rámci Slovenskej republiky a v zahraničí.

2. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak (na platnosť tejto dohody nie je potrebná písomná forma), v prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre Účastníka zo strany spoločnosti ... po podpise tejto Zmluvy bude pre tieto SIM karty registrované na Účastníka bez ďalšieho poskytovaná HVPS za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Účastníka. Za potrebnú súčinnosť Účastníka v zmysle tohto bodu sa považuje najmä riadne vyplnenie formulárov, vybavovanie aktivácie, pokiaľ sa so spoločnosťou ... nedohodlo inak, výhradne cez zamestnanca spoločnosti ... alebo jej zástupcu, ktorý bol pre Účastníka osobitne pridelený spoločnosťou ..., dodržanie ustanovení tejto Zmluvy a príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka a pod.

Článok 3 Práva a povinnosti spoločnosti ... a Účastníka

1. Spoločnosť ... sa zaväzuje poskytovať HVPS za podmienok definovaných v Zmluve.

2. Účastník je povinný poskytnúť spoločnosti ... za účelom zriadenia Pripojenia všetku potrebnú súčinnosť, a to najmä ale nielen umožniť spoločnosti ... resp. jej pracovníkom alebo dodávateľom prístup do tých objektov a zariadení, ku ktorým bude mať vlastnícke alebo iné dispozičné oprávnenie na ich užívanie, a v ktorých budú umiestnené technické zariadenia nevyhnutné na poskytovanie HVPS. Účastník je povinný poskytnúť spoločnosti ... všetku potrebnú súčinnosť aj v ostatných prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na zriadenie alebo poskytovanie HVPS. V prípade, že Účastník bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti spoločnosti ... tak, ako je vyššie uvedené, spoločnosť ... je oprávnená posunúť termín zriadenia Pripojenia a zahájenia poskytovania HVPS podľa bodu 1 tohto článku o dobu, počas ktorej je Účastník v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti spoločnosti ... podľa tejto Zmluvy. Obdobne platí ustanovenie predchádzajúcej vety aj v iných prípadoch neposkytnutia súčinnosti.

3. Účastník sa ďalej zaväzuje (i) využívať HVPS počas doby platnosti tejto Zmluvy a v súlade s dohodnutými podmienkami; (ii) uhrádzať cenu za využívanie HVPS a (iii) dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku 9 tejto Zmluvy.

4. V prípade riadneho splnenia povinností Účastníka podľa tejto Zmluvy, a to najmä ale nielen povinnosti podľa bodu 2 tohto článku a za predpokladu, že všetky SIM karty registrované na Účastníka sú ku dňu podpisu tejto Zmluvy aktivované pre poskytovanie verejných telefónnych služieb v elektronických komunikačných sieťach spoločnosti ..., vykoná spoločnosť ... všetky úkony potrebné na poskytovanie Etapy I. a začne poskytovať Etapu I. pre všetky SIM karty registrované na Účastníka ku prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Zmluva nadobudla platnosť za predpokladu, že medzi dňom platnosti Zmluvy a prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia je minimálne päť (5) pracovných dní. V prípade, ak je medzi dňom platnosti tejto Zmluvy a prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia menej ako päť (5) pracovných dní, začne spoločnosť ... poskytovať Etapu I. až k prvému dňu ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

5. Účastník sa zaväzuje, že bude mať najneskôr do konca druhého zúčtovacieho obdobia odo dňa, v ktorý nadobudne účinnosť táto Zmluva (za jedno zúčtovacie obdobie sa pre účely tohto ustanovenia považuje aj časť zúčtovacieho obdobia odo dňa, v ktorý nadobudla účinnosť táto Zmluva do posledného dňa zúčtovacieho obdobia prideleného spoločnosťou ... Účastníkovi), a po celý zvyšok trvania tejto Zmluvy aktivovaných spolu **neustále minimálne 15 SIM kariet spoločnosti** ... registrovaných na Účastníka, pre ktoré sa poskytuje na základe tejto Zmluvy služba HVPS.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v článku 4 bode 3 prvej vety Zmluvy, takým spôsobom, že celkový obrat všetkých ním využívaných služieb poskytovaných spoločnosťou ... na základe Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby, bude nižší, ako je dohodnuté v uvedenom ustanovení (čl. 4 bod 3), o viac ako 10 % z dohodnutého obratu, a to minimálne v dvoch za sebou nasledujúcich zúčtovacích obdobiach alebo minimálne v troch zúčtovacích obdobiach (ktoré nemusia nasledovať za sebou) celkovo, je spoločnosť ... oprávnená aktivovať na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka akýkoľvek účastnícky program s mesačným poplatkom v hodnote minimálne xy EUR s DPH (ďalej aj ako „Bežný účastnícky program“) (v prípade, že už v tomto období nebude spoločnosť ... takýto účastnícky program poskytovať resp. ponúkať, tak je spoločnosť ... oprávnená aktivovať najbližší vyšší účastnícky program podľa výšky mesačného poplatku). V prípade, že má Účastník so spoločnosťou ... uzavretý dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej tiež „akciový dodatok“), na základe ktorého je povinný po dobu uvedenú v tomto dodatku (ďalej tiež „doba viazanosti“) užívať verejné telefónne služby poskytované mu spoločnosťou ... prostredníctvom SIM karty registrovanej na Účastníka výhradne v rámci tých účastníckych programov, ktoré sú stanovené týmto dodatkom a u každého z týchto účastníckych programov je vyšší mesačný poplatok ako mesačný poplatok pri Bežnom účastníckom programe, je tiež spoločnosť ... v prípade porušenia povinnosti uvedenej v článku 4 bode 3 prvej vety spôsobom podľa predchádzajúcej vety oprávnená aktivovať Účastníkovi na SIM karte, prostredníctvom ktorej je Účastník povinný plniť uvedenú povinnosť stanovenú v akciovom dodatku, najnižší

hlasový účastnícky program (podľa výšky mesačného poplatku) z tých účastníckych programov, v rámci ktorých je Účastník v zmysle ustanovení akciového dodatku povinný užívať verejné telefónne služby poskytované mu spoločnosťou ... po dobu viazanosti.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 6 tohto článku, takým spôsobom, že množstvo SIM kariet spoločnosti ... registrovaných spolu na Účastníka uvedené v bode 6 tohto článku, ktoré je Účastník povinný od termínu uvedeného v bode 6 mať aktivované, bude nižší, ako je dohodnuté v bode 6, o viac ako 10 % z dohodnutého počtu, a to minimálne v dvoch za sebou nasledujúcich zúčtovacích obdobiach alebo minimálne v troch zúčtovacích obdobiach (ktoré nemusia nasledovať za sebou) celkovo, je spoločnosť ... oprávnená aktivovať na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka Bežný účastnícky program. V prípade, že má Účastník so spoločnosťou ... uzavretý akciový dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorého je povinný po dobu viazanosti užívať verejné telefónne služby poskytované mu spoločnosťou ... prostredníctvom SIM karty registrovanej na Účastníka výhradne v rámci tých účastníckych programov, ktoré sú stanovené tomto akciovom dodatku a u každého z týchto účastníckych programov je vyšší mesačný poplatok ako mesačný poplatok pri Bežnom účastníckom programe, je tiež spoločnosť ... v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6 tohto článku spôsobom podľa predchádzajúcej vety oprávnená aktivovať Účastníkovi na SIM karte, prostredníctvom ktorej je Účastník povinný plniť uvedenú povinnosť stanovenú v akciovom dodatku, najnižší hlasový účastnícky program (podľa výšky mesačného poplatku) z tých účastníckych programov, v rámci ktorých je Účastník v zmysle ustanovení akciového dodatku povinný užívať verejné telefónne služby poskytované mu spoločnosťou ... po dobu viazanosti.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník nebude užívať služby, ktoré mu spoločnosť ... poskytne na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb inak, ako len pre svoju vlastnú potrebu, najmä že nebude poskytovať tieto služby odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Porušenie v predchádzajúcej vete uvedenej povinnosti Účastníka sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka a spoločnosť ... je v prípade takéhoto porušenia Zmluvy oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo prerušiť či obmedziť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy a zmlúv o poskytovaní verejných služieb Účastníkovi alebo uskutočniť opatrenia uvedené v bode 8 tohto článku na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka (aktivácia Bežného účastníckeho programu resp. iného tam uvedeného účastníckeho programu na SIM kartách registrovaných na Účastníka).

9. Účastník sa zaväzuje, že zabezpečí, aby priemerný obrat ním využívaných služieb poskytovaných im spoločnosťou ... na základe tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb pripadajúci na jednu SIM kartu spoločnosti ... registrovanú na Účastníka (ďalej len „ARPU na jednu SIM kartu“) dosiahol v každom zúčtovacom období sumu xy EUR. ARPU na jednu SIM kartu sa vypočíta ako podiel celkového obratu všetkých Účastníkom využívaných služieb poskytovaných mu spoločnosťou ... na základe tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom všetkých tých SIM kariet spoločnosti ... registrovaných na Účastníka, prostredníctvom ktorých je mu poskytovaná služba HVPS, a počtu SIM kariet spoločnosti ... registrovaných na Účastníka, prostredníctvom ktorých je mu poskytovaná služba HVPS. Porušenie záväzku Účastníka zabezpečiť v každom zúčtovacom období ARPU na jednu SIM kartu vo výške podľa prvej vety tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka v prípade, ak k porušeniu tohto záväzku dôjde vo viac ako dvoch po sebe nasledujúcich zúčtovacích obdobiach alebo v úhrne vo viac ako troch zúčtovacích obdobiach počas platnosti tejto Zmluvy, pričom v takomto prípade je spoločnosť ... oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo u všetkých SIM kariet, prostredníctvom ktorých poskytuje Účastníkovi službu HVPS, vykonať opatrenia uvedené v bode 8 tohto článku.

10. Zmluvné strany sú si vedomé, že uplatnením práva spoločnosti ... aktivovať Účastníkovi namiesto dovtedy aktivovaných účastníckych programov na SIM kartách Bežný účastnícky program resp. iný program uvedený v bodoch 7 a/alebo 8 tohto článku nie je dotknutá žiadna z povinností Účastníka uvedených v bodoch 5, 8 a 9 tohto článku ani povinnosti uvedených v článku 4 bode 3 a článku 8 bode 3 Zmluvy.

Článok 4

Cena a platobné podmienky. Osobitné cenové dojednania.

1. Ceny za zriadenie služby HVPS (vrátane zriadenia Pripojenia), za využívanie HVPS, ako aj ceny za niektoré služby poskytované Účastníkom na základe ustanovení zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Cena“), sú dohodnuté zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a sú uvedené v článku I. Prílohy č. 1 Zmluvy. V prípade nedodržania Zásad je spoločnosť ... oprávnená dočasne voči Účastníkovi uplatňovať ustanovenia článku II. Prílohy č. 1 (Ceny HVPS pre Účastníka v prípade porušenia Zásad správneho využitia Služieb) namiesto ustanovení uvedených v článku I. Prílohy č. 1, a to všetko podľa podmienok a spôsobom stanoveným v článku 9 Zmluvy. Výška cien tých služieb poskytovaných spoločnosťou ... Účastníkovi, ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 1, sa spravujú aktuálnym cenníkom služieb (alebo inou časťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá o týchto cenách pojednáva).

2. Ceny dohodnuté podľa bodu 1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej spoločnosťou ..., a to v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú bol Účastník povinný uhradiť na základe faktúry spoločnosti ... za príslušné zúčtovacie obdobie, je Účastník povinný uhradiť spoločnosti ... úroky z omeškania vo výške podľa platných VP. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet spoločnosti ... najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa platných VP je Účastník povinný spoločnosti ... uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek platbou (napr. zmluvné pokuty), na uhradenie ktorej vznikol spoločnosti ... nárok na základe Zmluvy.

3. Účastník je povinný zabezpečiť, aby celkový obrat všetkých ním využívaných služieb poskytovaných spoločnosťou ... v súlade s touto Zmluvou a na základe jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby, dosiahol v každom zúčtovacom období sumu xy EUR. Porušenie záväzku Účastníka zabezpečiť v každom zúčtovacom období celkový obrat ním využívaných služieb (definovaných v predchádzajúcej vete) vo výške podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka v prípade, ak k porušeniu tohto záväzku dôjde vo viac ako dvoch po sebe nasledujúcich zúčtovacích obdobiach alebo v úhrne vo viac ako troch zúčtovacích obdobiach počas platnosti Zmluvy.

Článok 5 Správa a údržba technických zariadení

1. Po dobu počas ktorej budú technické zariadenia nevyhnutné na poskytovanie HVPS vo vlastníctve spoločnosti ... sa vzťahy medzi zmluvnými stranami spojené s ich používaním budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájom vecí. Účastník je povinný užívať predmetné technické zariadenia výhradne na účely podľa Zmluvy. V prípade vzniku akejkoľvek škody na technických zariadeniach nevyhnutných na poskytovanie HVPS je Účastník povinný nahradiť spoločnosti ... túto škodu v plnej výške. V prípade skončenia platnosti a účinnosti Zmluvy je Účastník povinný vrátiť bez zbytočného odkladu technické zariadenia spoločnosti ... v stave, v akom ich prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.

2. Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ... meniť technické parametre a funkcionality Pripojenia a/alebo ostatných technických parametrov a funkcionality Virtuálnej ústredne. Ak Účastník, po predchádzajúcom písomnom súhlase spoločnosti ..., vykoná zmenu týchto technických parametrov a funkcionality, je povinný bezodkladne túto skutočnosť, ako aj podrobný popis vykonanej zmeny, oznámiť spoločnosti Tieto zmeny je Účastník oprávnený vykonať po predchádzajúcom písomnom súhlase spoločnosti ... najneskôr do vyhotovenia Akceptačného listu podľa článku 3 bod 5 Zmluvy. Podrobný popis takto vykonaných zmien technických parametrov a funkcionality sú zmluvné strany povinné uviesť v Akceptačnom liste. V prípade, ak Účastník zmení (i) bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ... technické parametre a funkcionality Pripojenia a/alebo Virtuálnej ústredne, alebo (ii) zmení technické parametre a funkcionality Pripojenia a/alebo Virtuálnej ústredne po vyhotovení Akceptačného listu, spoločnosť ... nezodpovedá za akékoľvek prípadné škody vzniknuté takýmto konaním, ani za nemožnosť riadneho využitia HVPS. Spoločnosť ... taktiež nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže vzniknúť jej konaním v čase, keď Účastník bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu zmenil technické parametre a funkcionality Pripojenia a/alebo Virtuálnej ústredne a ktorá vznikla v dôsledku neoprávnených zmien technických parametrov a funkcionality podľa tohto bodu.

Článok 6 Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zvýšenia nákladov na poskytovanie HVPS a/alebo služieb poskytovaných Účastníkovi na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktorých cena (prípadne výška zľavy z ceny podľa cenníka služieb) je dohodnutá v Prílohe č. 1 Zmluvy, alebo v prípade regulácie niektorej z cien dohodnutých v Prílohe č. 1 Zmluvy (vrátane cien dohodnutých v cenníku, ktorých sa však týka niektorá zo zliav) alebo niektorej ich zložky zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu spoločnosť ... je oprávnená požiadať počas doby platnosti tejto Zmluvy Účastníka o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorým sa primerane upraví výška cien dohodnutých v Prílohe č. 1 prípadne výška zliav z cien dohodnutých v tejto Zmluve. V prípade podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť ... oprávnená písomne oznámiť úmysel upraviť Cenu Účastníkovi spolu s podrobným popisom navrhovaných úprav Ceny, a to, pokiaľ je to možné od nej spravodlivo požadovať, v primeranom časovom predstihu pred dňom účinnosti navrhovanej úpravy cien. V prípade, ak Účastník nebude súhlasiť s navrhnutou úpravou Ceny, je povinný najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia spoločnosti ... podľa tohto bodu požiadať o začatie rokovania za účelom dohody o Cene a spoločnosť ... je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade, ak Účastník nevyužije oprávnenie podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že navrhnutú úpravu Ceny akceptoval bez výhrad a v plnom rozsahu a je povinný uzatvoriť bez zbytočného odkladu so spoločnosťou ... písomný dodatok k Zmluve, ktorého obsahom bude zmena Ceny v súlade s návrhom spoločnosti Ustanovenia článku 4 bodu 1, bodu 3 tohto článku a článku 9 bodu 4 písm. b) o zmene Ceny v dôsledku nedodržania Zásad Účastníkom týmto nie sú dotknuté.

2. V prípade, ak sa Účastník a spoločnosť ... nedohodnú na novej Cene do 30 dní odo dňa, v ktorý Účastník požiadal spoločnosť ... o začatie rokovania o novej Cene, je spoločnosť ... oprávnená ukončiť platnosť tejto Zmluvy odstúpením od nej. Pokiaľ sa zmluvné strany v prípade podľa bodu 1 tohto článku nedohodnú na primeranej úprave cien v lehote podľa tohto bodu považuje sa to za opakované porušenie podmienky Zmluvy.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy v prípade, ak Účastník nedodržá Zásady stanovené v článku 9 Zmluvy, je spoločnosť ... bez ďalšieho oprávnená dočasne uplatňovať voči Účastníkovi ceny a iné podmienky tak, ako to je stanovené v uvedenom článku 9 (vrátane účtovania cien podľa článku II. Prílohy č. 1).

4. Zmluvné strany sa dohodli a Účastník akceptuje skutočnosť, že pre využívanie služby HVPS a Virtuálnej ústredne je nevyhnutné počas platnosti a účinnosti Zmluvy mať a využívať na každej pevnej linke Účastníka, zriadenej tomuto spoločnosťou ... v zmysle tejto Zmluvy, službu „Nekonečné hovory – firma fix“. Uvedená služba je definovaná v Prílohe č. 2 Zmluvy, v časti „GSM vo VPBX“. Účastník sa zaväzuje uvedenú službu využívať počas platnosti a účinnosti Zmluvy prostredníctvom každej pevnej linky, ktorú v zmysle Zmluvy a ostatných príslušných zmlúv a/alebo dodatkov využíva od spoločnosti

5. Využívanie služby HVPS a Virtuálnej ústredne umožňuje Účastníkovi využívať funkcionality, nazývanú „Odozdvanie hovoru“ (Call Transfer), pod ktorou sa rozumie možnosť odovzdať hovor, iniciovaný volajúcim (Osoba A) a adresovaný volanému (Osoba B), na tretiu osobu (Osoba C), pričom tento úkon odovzdania hovoru Osobe C vykoná Osoba B. Osoba B môže (avšak nemusí) následne spojenie prerušiť, pričom však ostáva aktívne spojenie (hovor) medzi Osobou A a Osobou C. V rámci uskutočneného hovoru tak (i) Osoba A znáša poplatky za hovorné z titulu telefonického hovoru medzi Osobou A a Osobou B (bez ohľadu na to, či a ako dlho bola k hovoru pripojená Osoba C), a (ii) Osoba B znáša poplatky za hovorné z titulu telefonického hovoru medzi Osobou A a Osobou B, odovzdaného Osobe C, pričom platí, že Osoba B znáša poplatky aj za hovor medzi Osobou A a Osobou C, aj keď Osoba B tento hovor (spojenie) prerušila. Zmluvné strany sa dohodli a Účastník zároveň súhlasí s vyššie popísaným mechanizmom funkcionality Call Transfer a zaväzuje sa uhrádzať hovorné za takto vykonané hovory v zmysle vyššie uvedených pravidiel.

6. Využívanie funkcionality Call Transfer v prípade, že po odovzdaní hovoru od Osoby A prostredníctvom Osoby B Osobe C dôjde k odpojeniu Osoby B od tohto hovoru, má za následok to, že Osoba B môže v čase trvania hovoru medzi Osobou A a Osobou C uskutočňovať aj iné hovory a preto v prípade, ak Účastník požiada spoločnosť ... o Podrobný rozpis hovorov (PRH), môžu byť na

tomto PRH uvedené aj viaceré hovory v rámci jedného (unikátneho) časového okamihu. Účastník berie na vedomie, že vyššie uvedený rozpis hovorov v rámci PRH tak nie je chybný, ale vyplýva z nastavenia a podmienok funkcionality Call Transfer.

Článok 7 Právny režim

1. Na právne vzťahy súvisiace s poskytovaním HVPS podľa Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka. Na právne vzťahy zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli uzatvorené v súvislosti so Zmlouvou, sa použijú ustanovenia Zmluvy, príslušných VP a Zákona.
2. Zánikom Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených medzi spoločnosťou ... a Účastníkom.

Článok 8 Doba platnosti Zmluvy a zmluvné pokuty

1. Táto Zmluva sa uzatvára na čas určitý – na dobu 24mesiacov od nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Ak žiadna zo strán Zmluvy neoznámí druhej strane najneskôr v lehote 30 dní pred koncom jej účinnosti, že nemá záujem na predĺžení platnosti a účinnosti Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predĺži vždy o jeden rok. Na platnosť takéhoto oznámenia sa vyžaduje, aby bolo vyhotovené v písomnej forme a včas a riadne doručené druhej zmluvnej strane. Vyššie uvedeným spôsobom sú strany Zmluvy oprávnené predlžovať platnosť Zmluvy aj v dobe, na ktorú už bola táto jej platnosť predĺžená, a to na neobmedzený čas jej platnosti.
3. Túto Zmluvu nie je oprávnená skončiť pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla jej platnosť podľa bodu 1 alebo na ktorú sa jej platnosť predĺžila podľa bodu 2 tohto článku jednostranne žiadna z jej strán s výnimkou odstúpenia od nej z dôvodov podstatného porušenia ich zmluvných povinností podľa zákona alebo podľa Zmluvy, ako aj odstúpenia od Zmluvy podľa ustanovenia článku 6 bod 2 Zmluvy.
4. V prípade, ak Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v prvej vete článku 4 bod 3 Zmluvy alebo povinnosť uvedenú v článku 3 bode 6 Zmluvy, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti ... xy EUR. (za jedno porušenie sa považuje nedodržanie dohodnutého obratu resp. počtu SIM kariet počas jedného účtovacieho obdobia). V prípade, ak Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v článku 8 bod 3 Zmluvy je povinný zaplatiť spoločnosti ... zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa súčtu sumy xy EUR slovom xy eur a úhrnnej zľavy z cien služieb poskytnutých Účastníkovi počas celej doby platnosti Zmluvy. Úhrnou zľavou sa pre potreby Zmluvy rozumie súčet všetkých zliav poskytnutých Účastníkovi na základe ustanovení Zmluvy.
5. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa Zmluvy nezaniká právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta. V prípade, že zmluvná strana povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu, túto skutočne uhradí v celom rozsahu, má poškodovaná strana právo na náhradu škody len v tom rozsahu, v ktorom táto prevyšuje poškodenej strane riadne uhradenú zmluvnú pokutu.

Článok 9 Zásady správneho využívania Služieb

1. Účastníci sú povinní nezneužívať využívanie Služieb a sú povinní dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zásad uvedených v tomto článku a v príslušných ustanoveniach VP.
2. Zmluvné strany sa dohodli na stanovení práv a povinností, ktoré spolu tvoria zásady správneho využívania HVPS (mobilnej časti), ako aj všetkých ostatných služieb elektronických komunikácií poskytovaných spoločnosťou ... Účastníkovi, ktoré sú v článku I. Prílohy č. 1 Zmluvy označované ako Neobmedzené volania (v tomto článku aj ako „Služby“).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude vo svojej celosti riadiť v tomto článku stanovenými zásadami správneho využívania Služieb:
 - a) Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore so Zmlouvou, v rozpore so zmluvami o poskytovaní verejných služieb, v rozpore s VP alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality užívania Služieb pre ostatných účastníkov spoločnosti
 - b) Účastník sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti
 - c) Účastník sa zaväzuje využívať Služby primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služieb. Kritérium primeranosti využívania Služieb prostredníctvom konkrétnej SIM karty zaradenej do HVPS sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania obdobných Služieb inými účastníkmi spoločnosti ... prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Služby Účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania obdobných Služieb inými účastníkmi spoločnosti ... prostredníctvom im pridelených SIM kariet.
 - d) Účastník nie je oprávnený SIM karty zaradené do HVPS používať v GSM bránach. Porušenie

tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník poruší ktorúkoľvek zo zásad uvedených v bode 3 tohto článku, a to prostredníctvom ktorejkoľvek, hoci aj jednej, SIM karty (ďalej len „Zásady“):

a) spoločnosť ... je po prvom porušení Zásad oprávnená upozorniť Účastníka (za upozornenie Účastníka sa považuje aj upozornenie Účastníka, na ktorého je registrovaná SIM karta prostredníctvom ktorej boli porušené Zásady) na ich porušenie, a to telefonicky, faxom, e-mailom, alebo písomne;

b) po opätovnom (druhom a ďalšom) porušení Zásad, pričom nemusí ísť o opätovné porušenie tej istej Zásady, ako ani o porušenie Zásad prostredníctvom stálej tej istej SIM karty, má spoločnosť ... právo voči Účastníkovi začať uplatňovať ceny uvedené v článku II. Prílohy č. 1 (Ceny HVPS pre Účastníka v prípade porušenia Zásad správneho využívania služieb) namiesto cien uvedených v článku I. Prílohy č. 1 (Ceny HVPS pre Účastníka), a to počnúc prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom došlo k druhému (alebo ďalšiemu) porušeniu Zásad. Ak Účastník aj po prvom upozornení podľa písmena a) zotrvá naďalej v porušení Zásad, na ktoré bol upozornený, považuje sa takéto zotrvanie za opätovné porušenie Zásad v zmysle tohto písmena b). Spoločnosť ... je oprávnená uplatňovať voči Účastníkovi ceny uvedené v článku II. Prílohy č. 1 dočasne, a to počas obdobia 12 kalendárnych mesiacov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak (ďalej aj ako „dočasné obdobie“). Po uplynutí dočasného obdobia je spoločnosť ... povinná voči Účastníkovi opätovne začať uplatňovať ceny uvedené v článku I. Prílohy č. 1 Zmluvy. Je výhradným oprávnením spoločnosti ... rozhodnúť o tom, či počas dočasného obdobia ceny uvedené v článku II. Prílohy č. 1 bude uplatňovať iba voči SIM kartám, prostredníctvom ktorých boli porušené Zásady, alebo voči všetkým SIM kartám prideleným Účastníkovi, ktorý porušil Zásady.

5. Režim uvedený v bode 4 tohto článku sa uplatní zakaždým, keď dôjde k porušeniu ktorejkoľvek zo Zásad.

6. Ustanoveniami, ktoré sú obsahom tohto článku, nie je dotknuté právo spoločnosti ... dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v zmysle Zákona, ako ani právo spoločnosti ... odstúpiť od Zmluvy v zmysle Zákona.

Článok 10

Osobitné podmienky pre získanie zľavy z cien jednotlivých koncových telekomunikačných zariadení

1. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotliví Účastníci majú právo zúčastniť sa ponukovej akcie spoločnosti ... určenej pre účastníkov jej služieb, ktorí majú so spoločnosťou ... uzavretú zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (ďalej len „Zmluva o HVPS“; služba Hlasová Virtuálna Privátna Sieť sa ďalej označuje ako „HVPS“), a to tak, že každý z nich, ktorý má záujem na účasti v ponukovej akcii spoločnosti ..., (ďalej tiež „dotknutý Účastník“) uzavrie so spoločnosťou ... dodatok k zmluve o pripojení, na ktorej základe mu spoločnosť ... prideliť SIM kartu a poskytuje elektronické komunikačné služby. Obsahom uvedeného dodatku (ďalej len „akciový dodatok“) je najmä kúpa koncového telekomunikačného zariadenia (ďalej tiež „MT“) za cenu so zľavou, podmienky poskytnutia tejto zľavy a dôsledky nesplnenia týchto podmienok resp. porušenia povinností dotknutého Účastníka.

2. Jednou z podmienok na poskytnutie zľavy z ceny konkrétneho MT je povinnosť dotknutého Účastníka zotvať ako účastník (užívateľ) elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou ... v rámci niektorého z účastníckych programov presne stanovených v akciovom dodatku (podľa značky, typu kupovaného MT a výšky spoločnosťou ... poskytovanej zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny) po dobu stanovenú v akciovom dodatku (ďalej tiež „doba viazanosti“).

3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak má dotknutý Účastník aktivovaný na SIM karte spoločnosti ..., ktorá je na neho registrovaná, (ďalej tiež „SIM karta dotknutého Účastníka“) niektorý z účastníckych programov umožňujúcich užívanie služby HVPS, má právo na zakúpenie MT a poskytnutie zľavy z ich spotrebiteľských cien, podľa nižšie v tomto bode uvedených pravidiel.

a) dotknutý Účastník má právo na zakúpenie MT za cenu so zľavou podľa akciového dodatku len za podmienky, že uzavrie so spoločnosťou ... zmluvu o pripojení, na základe ktorej mu bude pridelená minimálne jedna SIM karta, pričom ku každej SIM karte, ktorá sa mu na základe zmluvy o pripojení zo strany spoločnosti ... prideliť, je oprávnený zakúpiť formou uzavretia akciového dodatku len jeden MT. Prostredníctvom tejto SIM karty (alebo SIM karty, ktorá ju nahradí (napr. z dôvodu jej výmeny, straty a pod.) pri zachovaní telefónneho čísla – SIM karta, ktorá takto nahradí pôvodne pridelenú SIM kartu sa považuje pre účely tohto článku za pôvodnú SIM kartu), ku ktorej si zakúpi na základe akciového dodatku MT, je povinný plniť podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku. V prípade, že splní uvedenú podmienku, je po uplynutí doby viazanosti oprávnený zakúpiť si k tej istej SIM karte nový MT.

b) zmluvné strany sa dohodli, že nárok dotknutého Účastníka na jednotlivé značky a typy MT a konkrétnu výšku zľavy z ich spotrebiteľských cien, je s výnimkou prípadov uvedených v bode 4 písmeno c) tohto článku (na ktoré sa ustanovenia tohto písmena, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, nevzťahujú) závislý od výšky priemernej fakturácie (t.j. ceny za poskytnuté služby) za ním počas jedného zúčtovacieho obdobia užívané elektronické komunikačné služby pripadajúcej na jednu SIM kartu dotknutého Účastníka, pričom táto výška priemernej fakturácie sa vypočítava rôznymi spôsobmi uvedenými v bode 4 tohto článku v závislosti od histórie poskytovania služieb spoločnosti ... Účastníkovi alebo histórie SIM karty dotknutého Účastníka, prostredníctvom ktorej sa dotknutý Účastník zaväzuje plniť podmienku poskytnutia zľavy z ceny MT uvedenú v bode 2 tohto článku. V tabuľke uvedenej nižšie v tomto písmene sú v ľavom stĺpci uvedené kategórie podľa výšky priemernej fakturácie a v pravom stĺpci bežný účastnícky program prislúchajúci k jednotlivým kategóriám, pričom dotknutý Účastník má právo zakúpiť tie značky a typy MT (za cenu s takou zľavou), podmienkou získania ktorých podľa ustanovení akciových dodatkov je aktivácia toho účastníckeho programu (prípadne je jedným z povolených účastníckych programov), ktorý je uvedený v pravom stĺpci tabuľky uvedenej nižšie v tomto bode, na SIM karte dotknutého Účastníka, ku ktorej si dotknutý Účastník kupuje MT.

Priemer 0,00€ rná fakturácia za jedno zúčtovacie obdobie	Výška dotácie na mobilný telefón
--	----------------------------------

Výška faktúry od 0,00€ EUR s DPH do 0,00€ EUR s DPH	0,00€ s DPH
Výška faktúry od 0,00€ EUR s DPH do 0,00€ EUR s DPH	0,00€ s DPH
Výška faktúry od 0,00€ EUR s DPH do 0,00€ EUR s DPH	0,00€ s DPH
Výška faktúry od 0,00€ EUR s DPH do 0,00€ EUR s DPH	0,00€ s DPH
Výška faktúry od 0,00€ EUR s DPH do 0,00€ EUR s DPH	0,00€ s DPH
Výška faktúry od 0,00€ EUR s DPH do 0,00€ EUR s DPH	0,00€ s DPH
Výška faktúry od 0,00€ EUR s DPH do 0,00€ EUR s DPH	0,00€ s DPH
Výška faktúry od 0,00€ EUR s DPH do 0,00€ EUR s DPH	0,00€ s DPH

c) v prípade, že priemerná fakturácia nedosiahne výšku xy EUR s DPH, dotknutému Účastníkovi nevznikne nárok na kúpu MT za cenu so zľavou v zmysle ustanovení tohto článku. V takomto prípade má dotknutý Účastník právo zakúpiť MT za jeho spotrebiteľskú cenu (t.j. cenu bez zľavy poskytovanej pri podpise akciového dodatku). Taktiež v prípade, že v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy je dotknutý Účastník oprávnený mať aktivovaný niektorý z účastníckych programov uvedených v cenníku služieb, ktorý je súčasťou písomných zmlúv o pripojení, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby, je dotknutý Účastník oprávnený zakúpiť si MT za cenu so zľavou na základe podmienok stanovených spoločnosťou ... pre poskytnutie zľavy z ceny MT pre ostatných (bežných) zákazníkov.

4. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe výpočtu priemernej fakturácie, na základe ktorej sa v zmysle pravidiel uvedených v bode 3 tohto článku stanovuje nárok dotknutého Účastníka na zakúpenie MT za cenu so zľavou:

a) v prípade, že dotknutý Účastník kupuje na základe akciového dodatku MT a zaväzuje sa plniť podmienku podľa bodu 2 tohto článku prostredníctvom na neho registrovanej SIM karty spoločnosti ..., ktorú dotknutý Účastník užíva dlhšie ako tri celé zúčtovacie obdobia pred okamihom podpisu akciového dodatku z jeho strany a zároveň jej prostredníctvom neužíval počas týchto troch celých zúčtovacích období predplatenú elektronickú komunikačnú službu PRIMA, pre účely zistenia skutočnosti, na zakúpenie akej značky a typu MT a poskytnutie akej zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny má dotknutý Účastník v rámci aktuálnej ponukovej akcie spoločnosti ... právo sa priemerná fakturácia za jedno zúčtovacie obdobie (viď tabuľka v bode 3 písmene b) tohto článku) rovná podielu súčtu výšky cien (fakturácií) za prostredníctvom dotknutej SIM karty poskytnuté elektronické komunikačné služby vyúčtované dotknutému Účastníkovi za posledné tri celé zúčtovacie obdobia pred podpisom akciového dodatku a čísla tri (t.j. počtu zúčtovacích období, z ktorých sa priemerná fakturácia vypočítava);

b) v prípade, že dotknutému Účastníkovi spoločnosť ... poskytuje verejnú telefónnu službu mimo služby PRIMA najmenej tri celé zúčtovacie obdobia pred dňom podpisu akciového dodatku a dotknutý Účastník kupuje na základe akciového dodatku MT, pričom sa zaväzuje plniť podmienku podľa bodu 2 tohto článku prostredníctvom na neho registrovanej SIM karty spoločnosti ..., ktorá:

ba) sa mu v čase podpisu akciového dodatku ešte len má na základe príslušnej zmluvy o pripojení, ku ktorej akciový dodatok uzatvára, zo strany spoločnosti ... prideliť alebo

bb) bola dotknutému Účastníkovi pridelená už skôr, ale ju užíva kratšie ako tri celé zúčtovacie obdobia pred okamihom podpisu akciového dodatku alebo

bc) mu už spoločnosťou ... bola poskytnutá dlhšie ako tri zúčtovacie obdobia pred uzavretím akciového dodatku, avšak on jej prostredníctvom užíval aspoň počas časti posledných troch zúčtovacích období pred podpisom akciového dodatku predplatenú elektronickú komunikačnú službu PRIMA, pre účely zistenia skutočnosti, na zakúpenie akej značky a typu MT a poskytnutie akej zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny má dotknutý Účastník v rámci aktuálnej ponukovej akcie spoločnosti ... právo, sa priemerná fakturácia za jedno zúčtovacie obdobie (viď tabuľka v bode 3 písmene b) tohto článku) rovná podielu súčtu výšky cien (fakturácií) za všetky spoločnosťou ... dotknutému Účastníkovi poskytnuté verejné telefónne služby (poskytnuté mu prostredníctvom všetkých SIM kariet dotknutého Účastníka) mimo služieb poskytovaných mu v rámci služby PRIMA, ktoré boli dotknutému Účastníkovi vyúčtované za posledné tri celé zúčtovacie obdobia pred podpisom akciového dodatku a súčinu počtu SIM kariet dotknutého Účastníka a čísla tri (t.j. počtu zúčtovacích období, z ktorých sa priemerná fakturácia vypočítava);

c) v ostatných prípadoch neuvedených v písmenách a) a b) tohto bodu si môžu zmluvné strany dohodnúť tiež osobitné pravidlá pre zakúpenie jednotlivých značiek a typov MT a poskytnutie zľavy z ich spotrebiteľských cien, pričom v prípade, že tieto osobitné pravidlá stanovené nebudú, je dotknutý Účastník povinný pre poskytnutie zľavy z ceny jednotlivých značiek a typov MT plniť podmienky stanovené spoločnosťou ... pre ostatných jej zákazníkov;

d) zmluvné strany sa dohodli, že pre účely zisťovania výšky priemernej fakturácie (ceny) za jedno zúčtovacie obdobie pre prípady uvedené v bode 1 a v bode 2 tohto článku sa do fakturácie (ceny) služieb poskytovaných spoločnosťou ... dotknutému Účastníkovi prostredníctvom príslušnej SIM karty sa do výšky fakturácie za jednotlivé celé zúčtovacie obdobia, z ktorých sa vypočítava priemerná fakturácia, nezapočítavajú pomerné časti cien plnení, ktoré boli poskytnuté dotknutému Účastníkovi bez výhradnej a priamej súvislosti s danou SIM kartou (za výhradnú a priamu súvislosť sa nepovažuje najmä ak sa plnenie poskytuje prostredníctvom viacerých SIM kariet dotknutého Účastníka alebo cena nie je naviazaná výhradne na užívanie SIM karty alebo sa jedná o platby za vybudovanie rôznych riešení, ktoré je možné využívať prostredníctvom viacerých SIM kariet alebo ktoré nemožno využívať prostredníctvom SIM kariet alebo ktoré nesúvisia priamo s užívaním verejnej telefónnej služby).

5. Zmluvné strany sa dohodli, že dotknutý Účastník splní podmienku podľa ustanovení akciového dodatku uvedenú v bode 2 tohto článku, ak bude prostredníctvom SIM karty, na ktorej sa zaviazal plniť uvedenú podmienku, aktívne užívať verejnú telefónnu službu v rámci účastníckeho programu umožňujúceho poskytovanie služby HVPS po dobu viazanosti. Pokiaľ by táto Zmluva zanikla predtým, ako uplynie doba viazanosti, bez jej okamžitého nahradenia inou Zmluvou o HVPS, v dôsledku čoho je spoločnosť ... povinná deaktivovať zo SIM kariet dotknutého Účastníka účastnícky program umožňujúci poskytovanie HVPS, dotknutý Účastník splní

podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku, ak po dobu od zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) do uplynutia doby viazanosti podľa akciového dodatku bude mať na SIM karte, prostredníctvom ktorej sa zaviazal splniť túto podmienku, aktívovaný niektorý z účastníckych programov uvedených akciovým dodatkom ako podmienka poskytnutia zľavy z ceny toho MT, ktorý sa na základe predmetného akciového dodatku zakúpil.

6. V prípade zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) bez jej okamžitého nahradenia inou Zmluvou o HVPS je spoločnosť ... oprávnená aktívovať na SIM kartách dotknutého Účastníka, prostredníctvom ktorých sa dotknutý Účastník v zmysle v čase zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) platného akciového dodatku zaviazal plniť podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku, najnižší (nižší je ten z účastníckych programov, ktorý má nižší mesačný poplatok) z účastníckych programov, ktoré sú uvedené v príslušnom akciovom dodatku a aktivácia ktoréhokoľvek z nich na SIM karte dotknutého Účastníka je podmienkou pre poskytnutie zľavy z ceny MT a v prípade, že sa dotknutý Účastník nezaviazal plniť túto podmienku v súvislosti s niektorou SIM kartou dotknutého Účastníka, je spoločnosť ... oprávnená na tejto SIM karte dotknutého Účastníka po zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) aktívovať účastnícky program Paušál Klasik 100 (alebo v prípade, že už v tomto období nebude spoločnosť ... tento účastnícky program poskytovať resp. ponúkať, tak je spoločnosť ... oprávnená aktívovať najbližší vyšší účastnícky program).
7. Účastníci strácajú nárok na čerpanie zliav podľa tohto článku v prípade, že týmto vznikne dlh voči spoločnosti ..., v prípade, že sa títo nachádzajú v reštrukturalizácii alebo bol na ich majetok vyhlásený konkurz v zmysle príslušných ustanovení Zákona č. 7/2005 Z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v okamihu, v ktorom nadobudne táto Zmluva platnosť, zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami (s výnimkou uvedenou nižšie v tomto bode), obsahom ktorých je poskytovanie zliav z cien za poskytovanie verejnej telefónnej služby (ako aj služieb poskytovaných na základe VP a cenníka služieb spolu s verejnou telefónnou službou) alebo určenie osobitných cien (oproti cenám uvedeným v cenníku služieb) za poskytovanie verejnej telefónnej služby (ako aj služieb poskytovaných spolu s ňou). Nezaniká však platnosť dodatkov k zmluvám o poskytovaní verejných služieb, obsahom ktorých je najmä predaj koncového telekomunikačného zariadenia za cenu so zľavou za podmienky, že Účastník zotrvá po dobu určenú v dodatku ako účastník určitých elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou ... (akciové dodatky) a rovnako nezaniká platnosť takých dodatkov k zmluve o poskytovaní verejných služieb (prípadne zmien zmluvy o poskytovaní verejných služieb vykonaných inou formou dohodnutou vo VP – napr. aktivácia služby prostredníctvom jednostrannej žiadosti Účastníka, IVR a pod.) ktorými sa aktivuje niektorá zo služieb uvedených v platnom cenníku služieb resp. prima cenníku, na základe aktivácie ktorej dôjde k zmene ceny niektorej zo služieb uvedenej v týchto cenníkoch. Obdobne platia ustanovenia uvedené v predchádzajúcich vetách tohto bodu pre zmluvy uvedené vyššie v tomto bode, v ktorých je jednou stranou spoločnosť ... a Účastník je jedným zo subjektov zúčastnených na zmluve (sú časťou subjektov zúčastnených na zmluve), pokiaľ tomu nebránia ustanovenia týchto zmlúv resp. charakter vzťahov v nich upravených, avšak v prípade podľa tejto vety zaniká len účasť dotknutého Účastníka (dotknutých Účastníkov) na takejto Zmluve bez toho, aby bola dotknutá platnosť zmluvy vo vzťahu k ostatným jej účastníkom. Zmluvné strany sú povinné si vysporiadať vzťahy zo zmlúv zaniknutých na základe tohto bodu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručенú, ak bude zmluvnej strane zasielaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručенú desiaty deň odo dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvie.
3. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Zmluvy platí, že v prípade, ak sa na túto Zmluvu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Zmluve.
4. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
5. Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, rozhodnú sa všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo vzájomných zmluvných vzťahov existujúcich ako aj zo zmlúv uzavretých medzi nimi v budúcnosti (to znamená všetky zmluvné vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb a k nim uzavretých dodatkov, ako aj spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb), v súdnom konaní pred všeobecným súdom v Slovenskej republike príslušnom podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody oboch zmluvných strán, a to v písomnej forme. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán jeden dostane Účastník a jeden spoločnosť
7. Všetky Prílohy tejto Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom VP majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy vrátane jej Príloh.
8. Ak sa v tejto Zmluve používa pojem „súhrnná faktúra“, nejedná sa pre účely Zmluvy o pojem „súhrnná faktúra“ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

9. Zmluvné strany sa v súlade s § 17 a nasl. a § 271 Obchodného zákonníka zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzavieraním a/alebo uplatňovaním. Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť text Zmluvy ako ani jednotlivé údaje tvoriace obsah Zmluvy ako ani iné skutočnosti týkajúce sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzavieraním a/alebo vykonávaním práv a povinností podľa Zmluvy, (ďalej spoločne tiež ako „Predmet mlčanlivosti“) žiadnej tretej osobe (za sprístupnenie tretej osobe sa nepovažuje sprístupnenie skutočností tvoriacich Predmet mlčanlivosti zamestnancovi zmluvnej strany v súvislosti s plnením povinností alebo vykonávaním práv podľa tejto Zmluvy), pokiaľ nie je nižšie v tomto bode uvedené inak. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu dodržiavali aj ich zamestnanci, a to aj po skončení pracovného pomeru so zmluvnou stranou. Povinnosťou mlčanlivosti je v rovnakom rozsahu povinná ktorákoľvek zmluvná strana zaviazat' aj svojho zmluvného partnera, podieľajúceho sa na plneniach podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že skutočnosti, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zachovania mlčanlivosti podľa ustanovení tohto bodu, možno zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe iba na základe písomného súhlasu druhej zmluvnej strany alebo v prípade, ak povinnosť zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe Predmet mlčanlivosti alebo jeho časť stanovuje všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike, a to v prípade ak k sprístupneniu Predmetu mlčanlivosti došlo v rozsahu a spôsobom, ktorý neprekračuje rozsah a spôsob sprístupnenia vyžadovaný podľa tohto všeobecne záväzného právneho predpisu. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, ak je takéto sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti podmienkou pre nadobudnutie platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo jej časti alebo iného zmluvného dokumentu súvisiaceho so Zmluvou alebo právami a povinnosťami v nej dohodnutými, avšak len v prípade, že takéto sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti alebo jeho časti svojim rozsahom alebo spôsobom vykonania nepresahuje rozsah alebo spôsob vyžadovaný v tejto súvislosti platnými právnymi predpismi alebo dohodou Zmluvných strán. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, že sa jedná o také údaje alebo iné skutočnosti tvoriace súčasť Predmetu mlčanlivosti, ktoré sú verejne známe alebo dostupné z iných všeobecne dostupných zdrojov. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, ak zmluvná strana, ktorá takéto údaje alebo iné skutočnosti sprístupnila tretej osobe, vie preukázať, že predmetné údaje alebo iné skutočnosti získala v súlade s platnými právnymi predpismi inak ako v súvislosti s uzavieraním resp. uplatňovaním tejto Zmluvy. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti v nevyhnutnom rozsahu tretej osobe, prostredníctvom ktorej zmluvná strana plní svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo uplatňuje svoje práva podľa nej alebo ktorá sa iným spôsobom s vedomím tejto zmluvnej strany podieľa na plnení povinností alebo uplatnení práv podľa tejto Zmluvy.

10. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán podpisujú.

Zoznam Príloh:
Príloha č. 1 – Ceny

V, dňa

V Košiciach, dňa

.....

starosta

.....
Mestská časť Košice-Staré Mesto
Ing. Igor Petrovčík