

VYSVETLENIE

Mobilné siete (paušály), pevné linky a virtuálna ústredňa (2krát MČ podateľňa a Stavebný úrad podateľňa) ,

žiadame o doplnenie :

- ponuku realizujeme pre aký počet SIM kariet ?
 - **12SIM kariet a 4 SIM karty dáta a 1SIM karta pohotovostný telefón**
- ponuku realizujeme len na hlasovú prevádzku , alebo aj na dátovú službu ? ak na obidve, tak v akom počte SIM kariet ?
 - **vid'. nižšie**
- ponuku realizujeme pri daných SIM kartách na aký mesačný objem dát , aký predplatený balík minút a SMS a dát ?
 - **12ks - 3000min SR/EU a krajín: Kanada, Monako, Panenské ostrovy USA, Portoriko, USA (+ Aljaška, Havajské ostrovy) do všetkých sietí vrátane SMS/MMS neobmedzené množstvo, neobmedzené roamingové hovory v rámci EU a krajín: Kanada, Monako, Panenské ostrovy USA, Portoriko, USA (+ Aljaška, Havajské ostrovy) , 25 G dát v SR a EU,**
 - **2ks - 10G dát v SR a EU**
 - **2ks - 2G dát v SR a EU**
 - **1ks - pohotovostný telefón na prijímanie hovorov**
- ponuka realizujeme aj s prevádzkou v štátoch EU a s prevádzkou do štátov EU ? , ak ano, tak s akým objemom predplatených minút /SMS / dát ? ,
 - **vid'. vyššie**
- ponuku realizujeme bez predplatených balíkov a požadujete len jednotkovú cenu za volanie , SMS , dáta ?
 - **nie požadujeme balíky služieb**
- aká je v rámci výzvy merateľná jednotka pre hovory v SR , pre hovory v EU , pre hovory do EU , pre SMS , pre dátové prenosy ? ,
 - **sekundová tarifikácia a MB dát**
- ponuku realizujem na aké zmluvné obdobie ?
 - **2 roky v zmysle priložených zmlúv**
- aké sú ďalšie požadované zmluvné podmienky ?
 - **zmluvné podmienky v zmysle príloh výzvy**
- ponuku realizujeme v akej hodnote pre mobilné služby a v akej hodnote na virtuálnu ústredňu ?
 - **v zmysle výzvy vid' . bod č. 7**
- aké sú požadované parametre virtuálnej ústredne (technickú špecifikáciu) ?
 - **ide o službu virtuálnej ústredne vid'. nižšie**
- kto bude vlastníkom danej virtuálnej ústredne ?
 - **poskytovateľ služby**
- žiadame definovať počet klapiek , resp. koľko pevných liniek vstupuje (je súčasťou) danej virtuálnej ústredne ?
 - **41 ks klapiek**
- koľko predplatených minút majú mať dané pevné hlasové linky ?
 - **3000min do všetkých sietí v SR/klapka**
- aké su ďalšie požadované podmienky pre virtuálnu ústredňu ?

- **Služby VPBX, Alternatívne čísla, Automatická recepcia - IVR logika, Call Centrum – služby, Externé čísla v VPS, Filtrovanie hovorov, Hudba počas podržania hovoru v skupine, Klikni a volaj, Odovzdanie (prepojenie) hovoru, Online recepcia, Online aplikácia recepcie, Osobná asistentka, Priame alebo riadené prevzatie hovoru, Rozdielne zvonenie, Rozšírené presmerovanie, Simultánne vyzváňanie, Uvítacia hláška, Volanie posledného čísla, Zaparkovanie hovoru, Zoznamy volaní – rozšírené,**
- žiadame definovať rozsah služieb spojený so servisom virtuálnej ústredne,
 - **komplexný servis má byť zahrnutý v poplatku za službu**

Internetové mikrovlnné pripojenie ,

- žiadame o presnú špecifikáciu podmienok na internetové pripojenie, keďže je opäť na web stránke zverejnená len zmluvná dokumentácia ,
 - **50 Mbps, pevnú (slovenskú)verejnú IPv4 adresu alebo rozsah adries na naše FastEthernetové rozhranie, IPv6 rozsah adries,**

ak by sme vychádzali z Vašej zmluvnej dokumentácie, tak

- žiadame informáciu z akého dôvodu je požadovaný typ koncového zariadenia od výrobcu Cisco ? , typ 1111-4P ?
 - **z dôvodu zabezpečenia vyššej miery kybernetickej bezpečnosti samozrejme akceptujeme a zariadenie s vyšším bezpečnostným protokolom**
- je možná alternatíva daného koncového zariadenia ? ,
 - **áno vo vyššej alebo rovnakej kvalite a s rovnakým alebo vyšším protokolom kybernetickej bezpečnosti**
- je možný technický ekvivalent pripojenia na internetovú rýchlosť 50Mbps pre Vašu spoločnosť, na uvedenej adrese ?
 - **nie nakoľko by nebolo možné porovnanie cenových ponúk keďže na základe výzvy bolo požadované mikrovlnné pripojenie**
- aký je požadovaný typ pripojenia , teda ide o symetrické pripojenie pre posielanie a prijímanie dát , alebo o asymetrické pripojenie ?
 - **ide o symetrické pripojenie**
- aké sú ďalšie požadované parametre pripojenia ?
 - **50 Mbps, pevnú (slovenskú)verejnú IPv4 adresu alebo rozsah adries na naše FastEthernetové rozhranie, IPv6 rozsah adries**

Licencie Office 365 ,

- na základe požadovanej celkovej ročnej ceny z výzvy Vás žiadame o doplnenie informácií , či je daná cena kalkulovaná na mesačný poplatok pre uvedené licencie ?
 - **áno ide o mesačný poplatok za každú licenciu**

- aká je jednorazová požadovaná cena za zriadenie daných licencií ?
 - **zriadenie licencie je zahrnuté v cene služby**
- ako je zabezpečená implementácia riešenia ? prípadná migrácia riešenia ?
 - **náklady majú byť zahrnuté v cene . samozrejme bude poskytnutá IT súčinnosť**
- aká je požadovaná hodnota implementácie riešenia ?
 - **náklady majú byť zahrnuté v cene**