

PRÍLOHA č. 2

Zmluvy o poskytovaní služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť s Virtuálnou ústredňou

Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník (resp. Účastníci spoločne, ak je zmluvnou stranou viacero Účastníkov, pričom ďalej v tomto článku sa používa len jednotné číslo „Účastník“) má právo na poskytovanie služby HVPS za ceny a podľa podmienok ako sú tieto dohodnuté v tejto Prílohe č. 2 Ceny.

ČLÁNOK I

Ceny HVPS s Virtuálnou ústredňou pre Účastníka/Účastníkov

Tento Článok I obsahuje ceny jednorazových platieb a mesačných platieb za zriadenie služby HVPS s Virtuálnou ústredňou, balíkov služieb HVPS s virtuálnou ústredňou, vrátane doplnkových služieb k balíkom HVPS. V prípade, že sa v texte tejto Prílohy č. 2 uvádza Cenník služieb, myslí sa tým Cenník služieb spoločnosti ... , dostupný na [www....](#)

1. Jednorazové platby

| Popis služby prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Zriadenie služby HVPS s Virtuálnou ústredňou (fixná časť) pre Účastníka prípadne ekvivalent v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | 0,00€ | 0% | 0,00€ |
| Zriadenie dátového pripojenia | 0,00€ | 0% | 0,00€ |
| Inštalčný poplatok - CPE router | 0,00€ | 0% | 0,00€ |

2. Mesačné platby

| Popis služby prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Basic balík pre HVPS prípadne ekvivalent v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | 0.00 € | 0% | 0,00 € |
| Premium balík pre HVPS prípadne ekvivalent v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | 0.00 € | 0% | 0,00 € |

* Pre možnosť využívania služby HVPS je nevyhnutné mať aktivovaný jeden z vyššie v tabuľke uvedených balíkov.

Poplatok za pripojenie a zariadenia

| Popis služby prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Poplatok za dátové pripojenie | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Poplatok za prenájom CPE router | 0,00 € | 0% | 0,00 € |

VPN Paušály^{1,7}

| Popis služby prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | Účastnícky program | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|---|
| | VPN Basic prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | VPN Standard prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | VPN Optimal prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | VPN Extra prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | VPN Exclusive prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | VPN Premium prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii |
| Mesačný poplatok bez DPH | 0,00 € | 0,00 € | 0,0 € | 0,0 € | 0,0 € | 0,0 € |
| Zľava | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Mesačný poplatok po zľave bez DPH | 0,0 € | 0,0 € | 0,0 € | 0,0 € | 0,0 € | 0,0 € |

| | | | | | | |
|--|-------------------------|--|--|--|--|---|
| Volania zahrnuté v paušále | - | Nekonečné hovory – firma ^{2,18} | 3000 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 ³ | 3000 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 ³ | 3000 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 ³ | 3000 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 ³ |
| | | | Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóna 1) ^{4,18} | Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóna 1) ^{4,18} | Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóna 1) ^{4,18} | 300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta ^{5,14} |
| Predplatený počet SMS/MMS | - | 100 SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 ⁸ | Nekonečné SMS/MMS SR/ EÚ/Zóna 1 ^{9,18} | Nekonečné SMS/MMS SR/ EÚ/Zóna 1 ^{9,18} | Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 ^{9,18} | Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet ^{10,18} |
| | | | | | | 500 SMS/ MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta ^{11,14} |
| Predplatený objem dát | - (Prístup k internetu) | 100 MB v SR, v EÚ ^{12,15} | 3 GB v SR, v EÚ ^{12,15} | 25 GB v SR, v EÚ ^{12,15} | 40 GB v SR, v EÚ ^{12,15} | 100 GB v SR, v EÚ ^{12,15} |
| | | | | | | 1 GB vo vybraných krajinách sveta ^{13,14} |
| Internet v mobile ¹⁶ | 200 MB / 0,83 € | 200 MB / 0,83 € | 200 MB / 0,83 € | 200 MB / 0,83 € | 200 MB / 0,83 € | 200 MB / 0,83 € |
| | 1 GB / 3,33 € | 1 GB / 3,33 € | 1 GB / 3,33 € | 1 GB / 3,33 € | 1 GB / 3,33 € | 1 GB / 3,33 € |
| | 2 GB / 5 € | 2 GB / 5 € | 2 GB / 5 € | 2 GB / 5 € | 2 GB / 5 € | 2 GB / 5 € |
| | 5 GB / 8,33 € | 5 GB / 8,33 € | 5 GB / 8,33 € | 5 GB / 8,33 € | 5 GB / 8,33 € | 5 GB / 8,33 € |
| | 10 GB / 12,50 € | 10 GB / 12,50 € | 10 GB / 12,50 € | 10 GB / 12,50 € | 10 GB / 12,50 € | 10 GB / 12,50 € |
| Služba prenos dát ¹⁷ | - | - | áno | áno | áno | Áno |
| Doplnková služba zahrnutá v paušále ^{18,19} | - | - | Dátový balík nonstop Pracovné aplikácie | Dátový balík nonstop Pracovné aplikácie | Dátový balík nonstop Pracovné aplikácie | Dátový balík nonstop Čet Dátový balík nonstop Sociálne siete Dátový balík nonstop Video Dátový balík nonstop Hry Dátový balík nonstop Navigácia Dátový balík nonstop Hudba Dátový balík nonstop Pracovné aplikácie Dátový balík nonstop Cloud a úložisko |
| Jednorazové zvýšenie predplateného objemu dát | 1 GB/ 3,33 € | 1 GB/ 3,33 € | 1 GB/ 3,33 € | 1 GB/ 3,33 € | 1 GB/ 3,33 € | 1 GB/ 3,33 € |

| Popis služby ² prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Nekonečné hovory – firma fix ^{3,4} (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00€ | 0% | 0,00 € |
| Nekonečné hovory – firma ^{4,5,6} (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Nekonečné hovory – firma, OSK ^{4,5,6} (okrem volaní na účastnícke čísla) (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Nekonečné hovory - firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla), pevná sieť (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Balík 3000 Slovensko ^{7,13} (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 39,00 € |
| Balík 80 Mobil SK – Volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 8,90 € |
| Balík 150 Mobil SK - Volanie iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 15,90 € |
| Balík 80 pevné siete SK - Volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR ^{9,13} (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 3,29 € |
| Balík 150 pevné siete SK - Volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR ^{9,13} (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 5,49 € |
| Balík Plus 100 min. v SR ^{10,13} Služba obsahuje predplatené volania v objeme 100 minút hovorov do pevných a mobilných sietí v Slovenskej republike s výnimkou volaní do uzatvorenej skupiny (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 10,00 € |
| Balík 10 000 Slovensko ¹¹ - predplatené minúty do mobilných a pevných sietí v SR – poplatok za SN číslo v riešení ⁶ | 0,00 € | 0% | 1,000,00€ |
| Neobmedzené hovory – pevné siete v SR ^{12,13} Služba obsahuje neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v Slovenskej republike s výnimkou volaní do pevnej siete spoločnosti ... a volaní do uzatvorenej skupiny (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) | 0,00 € | 0% | 6,00 € |

¹ Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou niektorej zo služieb uvedených v Tabuľkách na konkrétnej SIM karte (v tejto poznámke sa pod pojmom SIM karta rozumie aj používateľ t.j. akékoľvek pripojenie prostredníctvom ktorého sa využíva služba HVPS či už sa prístupuje k službám prostredníctvom SIM karty alebo iného rozhrania) sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny bez zliav uvedené v článku I bode 3 tejto prílohy. Jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb); rovnako je spoločnosť ... oprávnená účtovať ceny bez zliav uvedené v článku I bode 3 tejto prílohy v prípade, že na SIM karte, ktorej sa poskytuje služba HVPS, nie je aktivovaná žiadna zo služieb uvedených v Tabuľkách v článku I bode 2 v inom období počas platnosti Zmluvy. Spoločnosť ... je oprávnená určiť, ktoré zo služieb uvedených v Tabuľkách v článku I bode 2 nemožno užívať súčasne na tej istej SIM karte, a to aj v prípade, že to nie je uvedené v tejto prílohe alebo v inej časti Zmluvy. Strany sa dohodli, že v prípade, že je na SIM karte aktivovaných viacero služieb uvedených v Tabuľkách, spoločnosť ... je oprávnená sama určiť poradie čerpania volaní z jednotlivých služieb.

² Účastník berie na vedomie, že spoločnosť ... sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať Nekonečné hovory na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Nekonečných hovorov iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak. Spoločnosť ... sa však môže s Účastníkom dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných na Účastníka nebude aktivovaná služba Nekonečné hovory. Účastník sa zaväzuje požiadať o aktiváciu jedného z troch programov Nekonečných hovorov pre každú jemu pridelenú SIM kartu zaradenú do HVPS (s výnimkou podľa predchádzajúcej vety). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy bude mať na všetkých svojich SIM kartách zaradených do HVPS aktivovaný jeden z programov Nekonečných hovorov, ak v tejto Zmluve nie je stanovené inak. V prípade, ak by Účastník napriek tomu mal na niektorej alebo na viacerých svojich SIM kartách aktivovaný iný program ako jeden z programov Nekonečných hovorov, ak tu nie je dohoda podľa druhej vety tejto poznámky, spoločnosť ... je oprávnená mu bezodkladne po zistení tejto skutočnosti zmeniť takýto program na niektorý z programov Nekonečných hovorov.

³ Službu Nekonečné hovory firma fix sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Nekonečné hovory. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu služby Nekonečné hovory neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé

obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu službu Nekonečné hovory najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Nekonečné hovory na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny bez zliav uvedené v článku I bode 3 tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

⁴ Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou ... , povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti ... Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti ... , oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou ... , (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

⁵ Službu Nekonečné hovory (firma a firma, OSK) sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Nekonečné hovory. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu služby Nekonečné hovory neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu službu Nekonečné hovory najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Nekonečné hovory na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny bez zliav uvedené v článku I bode 3 tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

⁶ Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Nekonečné hovory do siete spoločnosti ... , ako aj do pevnej siete spoločnosti..... zahŕňajú iba čisto hlasové volania na účastnícke telefónne čísla a nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla; ak nie je v tabuľke uvedené inak, hovory do siete spoločnosti ... nezahŕňajú volania na účastnícke čísla..... Pod pojmom „Nekonečné hovory“ sa rozumie len čisto hlasové volania. Pod pojmom „OSK“ sa rozumie spoločnosť ... , pod pojmom sa rozumie spoločnosť, pod pojmom „firma“ sa rozumie uzavretá skupina t.j. SIM karty, prostredníctvom ktorých sa poskytuje HVPS.

⁷ Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti ... , (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike. Nevýčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, platnými pre príslušné smery hovorov.

Balík je možné navyšovať o násobky 500 minút za mesačný poplatok 0,00 € bez DPH za každých ďalších 500 minút. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

⁸ Službu Balík 80 Mobil SK a Balík 150 Mobil SK sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu niektorej z vyššie uvedených služieb neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Službu Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (80 alebo 150) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných sietí operátorov v Slovenskej republike (.....) ako aj na účastnícke čísla Balíky nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla.

Účastník berie na vedomie, že spoločnosť ... sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať službu Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Spoločnosť ... sa však môže s Účastníkom dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných na Účastníka nebude aktivovaná služba Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK. Účastník je oprávnený aktivovať si a využívať službu Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK k niektorému z troch ponúkaných programov Nekonečných hovorov. Službu Balík 80 Mobil SK a Balík 150 Mobil SK nikdy nemožno aktivovať a využívať ich súčasne. Po prevolaní predplatených minút Balíka 80 Mobil Sk alebo balíka 150 Mobil SK sa hovory do predmetných smerov spoplatňujú podľa tejto prílohy, prípadne, ak nie je možné aplikovať ustanovenia tejto prílohy, podľa Cenníka služieb.

Cena mesačného poplatku, ako aj príslušný počet predplatených minút v konkrétnom balíku, je počítaný na 1 ks SIM karty. Ceny mesačných poplatkov za Balík 80 Mobil SK a Balík 150 Mobil SK sú uvedené v eurách bez DPH.

⁹ Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (80 alebo 150) volaní na účastnícke čísla do pevnej siete spoločnosti..... a iných pevných telefónnych sietí v SR. Balíky nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla.

Účastník berie na vedomie, že spoločnosť ... sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať službu Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Spoločnosť ... sa však môže s Účastníkom dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných na Účastníka nebude aktivovaná služba Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK. Účastník je oprávnený aktivovať si a využívať službu Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK k niektorému z troch ponúkaných programov Nekonečných hovorov. Službu Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK nikdy nemožno aktivovať a využívať ich súčasne. Po prevolaní predplatených minút Balíka 80 pevné siete SK a Balíka 150 pevné siete SK sa hovory do predmetných smerov spoplatňujú podľa tejto prílohy, prípadne, ak nie je možné aplikovať ustanovenia tejto prílohy, podľa Cenníka služieb.

Cena mesačného poplatku, ako aj príslušný počet predplatených minút v konkrétnom balíku, je počítaný na 1 ks SIM karty resp. na 1 používateľa. Ceny mesačných poplatkov za Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK sú uvedené v eurách bez DPH.

Výška mesačného poplatku je uvádzaná na 1 ks SIM karty resp. na jedného používateľa (ďalej v tejto poznámke sa pod pojmom SIM karta rozumie aj používateľ t.j. akékoľvek pripojenie prostredníctvom ktorého sa využíva služba HVPS či už sa pristupuje k službám prostredníctvom SIM karty alebo iného rozhrania). Mesačný poplatok je uvedený bez DPH. Služba nezahŕňa volania na krátke čísla. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Neobmedzené hovory – pevné siete v SR na konkrétnej SIM karte resp. sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny bez zliav uvedené v článku I bode 3 tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb); rovnako je spoločnosť ... oprávnená účtovať ceny bez zliav uvedené v článku I bode 3 tejto prílohy v prípade, že na SIM karte, ktorej sa poskytuje služba HVPS, nie je aktivovaná žiadna zo služieb uvedených v bode 2 tohto článku I tejto prílohy v inom období počas platnosti Zmluvy. Službu Neobmedzené hovory – pevné siete v SR sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

¹⁰ Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti ... , (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, s výnimkou volaní do uzatvorenej skupiny. Balík predplatených minút volaní je možné navyšovať o násobky 100 minút volaní, cena každého navýšenia je 10,- € bez DPH. Nevyčerpané minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Službu Balík Plus 100 min. v SR sa spoločnosť ...

zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

¹¹ Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti ... , (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike. Nevýčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, platnými pre príslušné smery hovorov. Balík 10 000 Slovensko je možné čerpať v ľubovoľnom pomere medzi klapkami patriacimi pod pobočkovú ústredňu na hlasové volania na účastnícke čísla v SR. Balík 10 000 Slovensko je možné navyšovať o násobky 10.000 minút, cena každého navyšenia je 1.000,- € bez DPH.

¹² Výška mesačného poplatku je uvádzaná na 1 ks SIM karty resp. na jedného používateľa (ďalej v tejto poznámke sa pod pojmom SIM karta rozumie aj používateľ t.j. akékoľvek pripojenie prostredníctvom ktorého sa využíva služba HVPS či už sa pristupuje k službám prostredníctvom SIM karty alebo iného rozhrania). Mesačný poplatok je uvedený bez DPH. Služba nezahŕňa volania na krátke čísla. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Neobmedzené hovory – pevné siete v SR na konkrétnej SIM karte resp. sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb); rovnako je spoločnosť ... oprávnená účtovať ceny uvedené v článku II tejto prílohy v prípade, že na SIM karte, ktorej sa poskytuje služba HVPS, nie je aktivovaná žiadna zo služieb uvedených v druhej až dvanástej tabuľke v bode 2 tohto článku I tejto prílohy v inom období počas platnosti Zmluvy. Službu Neobmedzené hovory – pevné siete v SR sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

¹³ V prípade predplateného objemu odchádzajúcich volaní a SMS/MMS do iných sietí v SR alebo dát v SR, sú odchádzajúce volania v roamingu v Zóne 1, odoslané SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 a prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme. Po vyčerpaní predplateného objemu volaní, SMS/MMS alebo dát je účtovaná cena odchádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za volania do iných sietí v Slovenskej republike, cena za odoslanie SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za odoslanie SMS/MMS do iných sietí v SR, a cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti ... (týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012). Inými sieťami sa rozumejú iné siete v SR ako je sieť spoločnosti ... Za prichádzajúce volania v roamingu v Zóne 1 sa neúčtuje žiadna cena. Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je uvedené na www....sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť ... , je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Primerané využívanie.

Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území: Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Austrália, Barbados, Bielorusko, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso*, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor*, Gabon*, Ghana*, Grenada, Guatemala*, Guinea, GuineaBissau*, Guyana*, Honduras*, Hongkong, Indonézia, Irán, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kanada, Katar, Keňa, Kongo, Kuvajt, Macedónsko, Madagaskar, Mali, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Montserrat, Niger, Nigéria*, Nikaragua*, Nový Zéland, Pakistan, Panama, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Rovníková Guinea*, Rusko, Rwanda, SAE, Salvádor, Senegal, Sierra Leone*, Srbsko, Stredoafrická republika, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Svätý Krištof a Nevis, Taiwan (čínska provincia), Thajsko, Trinidad a Tobago, Turecko, ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Ukrajina, USA (na Aljaške len v sieti AT&T). Krajiny sveta označené v predchádzajúcej vete „*“ sú dostupné iba na hlasové služby a zasielanie SMS/MMS, bez dátovej služby, t. j. v prípade stanoveného objemu dát pre prenos vo vybraných krajinách sveta sa dátový prenos uskutočnený v týchto krajinách (označených „*“) neodráta za predplateného objemu dát, ale je účtovaný podľa príslušných ustanovení tejto Prílohy. Spoločnosť ... je oprávnená zaradiť do Zoznamu vybraných krajín sveta ďalšie krajiny prostredníctvom informácie zverejnenej na www....sk/cestujeme.

¹⁵ V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti ... , sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti ... V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti ... Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti ... , [týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012]. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových

roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Primerané využívanie. Spoločnosť ... , je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka s názvom „Primerané využívanie“. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť ... , oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012 je do 31. 12. 2017 poplatok vo výške 7,70 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2018 poplatok vo výške 6,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2019 poplatok vo výške 4,50 €, od 1. 1. 2020 poplatok vo výške 3,50 €, od 1. 1. 2021 poplatok vo výške 3,00 € a od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2022 poplatok vo výške 2,50 €.

¹⁶ Podmienkou aktivácie služby je skutočnosť, že účastník na tej istej SIM karte už využil predplatený objem dát, ktorý je súčasťou účastníckeho programu; spoločnosť ... , je však oprávnená (nie však povinná) umožniť mu aktiváciu služby aj v prípade, že táto podmienka nie je splnená. Pravidelné zvýšenie objemu dát sa účastníkovi na jeho SIM karte aktivuje na základe jeho žiadosti od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti , a deaktivuje sa mu ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, počas ktorého požiadal o jeho aktiváciu. Služba automaticky zvyšuje objem dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia (resp. jeho časti, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) po prečerpaní aktuálneho objemu dát pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná, o príslušný stanovený objem dát opakovane. Nevyčerpané objemy dát, aktivované na základe Služby, sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet. Ďalšie podmienky poskytovania služby Biznis internet v mobile sa primerane spravujú podmiankami služby, ako je táto upravená v Prílohe č. 1 Cenníka služieb (... biznis služby).

¹⁷ Služba Prenos dát umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené dáta z konkrétneho vybraného účastníckeho programu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenáša sa objem predplatených dát, ktorý je súčasťou daného účastníckeho programu; neprenášajú sa dáta, ktoré si Účastník aktivoval v podobe iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť ... neurčí inak. V prípade, ak má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci jeho SIM karty štandardné predplatené dáta a prenesené dáta, prioritne sa vyčerpajú prenesené dáta a následne štandardné predplatené dáta. V prípade, ak v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené dáta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho zanikajú. Prenášať dáta v rámci služby Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možné, ak účastník na predmetnej SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na predmetnej SIM karte, alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

¹⁸ Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou ... , povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti ... Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

- a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
- b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
- c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti ... , oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickéj komunikácie prostredníctvom fyzickej osoby.
- d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi

podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou ... , (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

¹⁹ Súčasťou účastníckych programov sú určené Nonstop dátové balíky, ktoré umožňujú čerpanie dát súvisiacich s používaním vybraných aplikácií (ďalej len „Aplikácia“ alebo „Aplikácie“), ktoré má účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení bez toho, aby sa objem prenesených dát spojených s využívaním aplikácie, alebo obsahu, ku ktorému účastník pristupuje na základe Aplikácie (ďalej len „Obsah“) za čerpanie Obsahu odrátaval z objemu dát, ktoré má účastník zahrnuté vo svojom účastníckom programe VPN a/alebo doplnkovej službe (ďalej aj ako „Základné dáta“). Prístup k Obsahu a/alebo jeho prehrávanie sa uskutočňuje prostredníctvom vybraných Aplikácií, ktoré sú zaradené do jednotlivých dátových balíkov., ako je uvedené v časti Cenníka služieb pod názvom Nonstop dátové balíky. Jednotlivé Aplikácie, má účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení, pričom samotný Obsah je poskytovaný prevádzkovateľom a/alebo vlastníkom samotnej Aplikácie alebo s jeho súhlasom. Spoločnosť ... nebude dátový prenos, ktorý súvisí s využívaním Aplikácie, resp. prehrávaním Obsahu, ktorý je zahrnutý v príslušnom nonstop dátovom balíku a ku ktorému účastník pristupuje na základe Aplikácie zohľadňovať v prenose dát, ktoré sú považované za Základné dáta. V prípade, ak Účastník vyčerpá objem Základných dát, bude ďalší prenos dát na SIM karte ukončený, vrátane prenosu dát prostredníctvom Služby (ak nedôjde k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka, ktoré umožňujú pokračovanie, resp. ďalší prenos dát). V prípade, ak má Účastník aktivované Základné dáta, po vyčerpaní ktorých, je spoločnosť ... Slovensko, a. s. oprávnená spomaliť maximálne teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát, po vyčerpaní objemu Základných dát dôjde k spomaleniu rýchlosti sťahovania odosielania dát aj v rámci Služby. V prípade, ak Účastník požiada o deaktiváciu služby Prístup na internet, bude možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci Služby prerušená, pričom spoločnosť ... Slovensko, a. s., bude Službu poskytovať naďalej, a to až do času, kým Účastník nepožiadá o deaktiváciu samotnej Služby. Pri využívaní Aplikácií a/alebo pri prenose Obsahu, dochádza aj k prenosu dát, ktoré súvisia alebo sú spôsobené využívaním Aplikácie alebo prenosom Obsahu, ale nie je ich možné považovať za súčasť Aplikácie alebo Obsahu (najmä reklamy tretích strán, hry, aktualizácia Aplikácie a pod.) Dátový prenos súvisiaci s prenosom podľa predchádzajúcej vety je odpočítavaný zo Základných dát. Dátový prenos uskutočnený na základe prístupu k Obsahu bez využitia Aplikácie, ako aj prístup k Obsahu cez webové rozhranie, nie je zahrnutý v nonstop dátovom balíku, ale je odpočítavaný zo Základných dát. Spoločnosť ... Slovensko, a. s., garantuje možnosť využívať v rámci jedného z balíkov (uvedených v tabuľke vyššie) minimálne 3 Aplikácie. Spoločnosť ... je oprávnená jednostranne meniť počet Aplikácií zahrnutých v rámci dátového balíka, pričom v prípade zníženia počtu Aplikácií pod garantovanú úroveň je Účastník oprávnený požiadať o okamžitú deaktiváciu. Aktuálna ponuka aplikácií je dostupná na www... .sk. Ďalšie podmienky využívania služby Nonstop dátové balíky sú upravené v časti Cenníka služieb pod názvom Nonstop dátové balíky alebo Nonstop biznis dátové balíky (dostupné na internetovej stránke:), a vzťahujú sa primerane na ich využívanie v rámci účastníckych programov VPN.

²⁰ Službu Nekonečné hovory sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Nekonečné hovory. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu služby Nekonečné hovory neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu službu Nekonečné hovory najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Nekonečné hovory na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

²¹ Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Nekonečné hovory do siete spoločnosti ... , ako aj do pevnej siete spoločnosti zahŕňajú iba čisto hlasové volania na účastnícke telefónne čísla a nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla; ak nie je v tabuľke uvedené inak, hovory do siete spoločnosti ... nezahŕňajú volania na účastnícke čísla Pod pojmom „Nekonečné hovory“ sa rozumie len čisto hlasové volania. Pod pojmom „OSK“ sa rozumie spoločnosť ... , pod pojmom sa rozumie spoločnosť, pod pojmom „firma“ sa rozumie uzavretá skupina t.j. SIM karty, prostredníctvom ktorých sa poskytuje HVPS.

²² Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti ... , (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou ... , sprístupnených pevných a mobilných telefónnych

sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenník služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www....sk/prevas/sluzby/volaniam-do-zahranicia/zony/) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka služieb Hovory v roamingu, resp. na internetovej stránke <https://www....sk/prevas/sluzby/roaming/zony/>) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti ...). Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN.

Balík je možné navyšovať o násobky 500 minút za mesačný poplatok 0,00 € bez DPH za každých ďalších 500 minút. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

²³ Ak má Účastník na SIM karte aktivovaný Plus Svet, čerpajú sa predplatené minúty z Balíka Plus 3000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna1 Slovensko aj na odchádzajúce hovory z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť ... neurčí inak.

²⁴ Balík 100 minút do minút na volania do všetkých sietí SR, EÚ a do Zóny 1 (ďalej len „Služba“) obsahuje 100 predplatených minút volaní, ktoré môže Účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do mobilných a pevných sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (s výnimkou volaní do uzatvorenej skupiny) a do Európskej únie a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www....sk/prevas/sluzby/volaniam-do-zahranicia/zony/). Službu predplatených minút volaní je možné navyšovať o násobky 100 minút volaní, cena každého navýšenia je 10 € bez DPH. Nevyčerpané minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Službu sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

²⁵ Služba Balík 50 min do EÚ a do Zóny 1 (ďalej aj ako „Služba“) obsahuje predplatené volania v objeme 50 minút volaní, ktoré môže účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do pevných a mobilných sietí Európskej únie a Zóny 1. Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Balík je možné navyšovať o násobky 50 minút, každý za mesačný poplatok, uvedený v tabuľke, za každých ďalších 50 minút. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Službu sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr do 24 hodín od okamihu, kedy bola žiadosť Účastníka o aktiváciu Služby doručená spoločnosti ... Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Účastník je oprávnený rozhodnúť sa, na ktorých SIM kartách, registrovaných na Účastníka, bude mať Službu aktivovanú.

²⁶ Služba Balík 50 min na volania do všetkých sietí SR, EÚ a do Zóny 1 (ďalej len „Služba“) obsahuje 50 predplatených minút volaní, ktoré môže Účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do mobilných a pevných sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (s výnimkou volaní do uzatvorenej skupiny) a do Európskej únie a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www....sk/prevas/sluzby/volaniam-do-zahranicia/zony/). Službu predplatených minút volaní je možné navyšovať o násobky 50 minút volaní, cena každého navýšenia je 4,17 € bez DPH. Nevyčerpané minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Službu sa spoločnosť ... zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť ... sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

Spoločnosť ... , je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využitia podľa príslušnej časti Cenníka s názvom „Primerané využitie“.

Doplnkové služby k balíkom HVPS

Detailný popis jednotlivých funkcionalít pre službu HVPS je uvedený v Prílohe č. 4 k Cenníku služieb - Cenník doplnkových služieb k službe Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (HVPS), a je dostupný na internetovej adrese

| Popis služby prípadne ekvivalentné návrhy služieb v požadovanej alebo vyššej technickej špecifikácii | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Alternatívne čísla | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Automatická recepcia - IVR logika | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Call Centrum Standard | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Call Centrum Premium | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Externé čísla v HVPS | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |

| | | | |
|--|--------------------|----|--------------------|
| Filtrovanie hovorov Asistentka | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Hudba počas podržania hovoru | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Hudba počas podržania hovoru v skupine | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Klikni a volaj | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Odozdvanie (prepojenie) hovoru | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Online recepcia | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Online aplikácia recepcie | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Osobná asistentka | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Priame alebo riadené prevzatie hovoru | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Rozdielne zvonenie | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Rozšírené presmerovanie | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Simultánne vyzváňanie | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Telekonferencia | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Uvítacia hláška | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Volanie posledného čísla | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Zaparkovanie hovoru | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Zoznamy volaní – rozšírené | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Zdieľaná linka (identita) | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |
| Zdieľaný telefón | 0,00 €/ používateľ | 0% | 0,00 €/ používateľ |

3. Hovorné

3.1 Mobilné telefóny – národné hlasové volania

| Smer | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny | | | |
| Hlasové volania v rámci skupiny | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny | | | 0,00 € |
| Hlasové volania do siete spoločnosti ... | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Volanie do pevnej siete inej spoločnosti | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla | 0,00 € | 0% | 0,00 € |

3.2 Hlasové volania z HVPS s Virtuálnou ústredňou – národné volania

Uvedené ceny platia nad rámec predplatených minút podľa smerovania volaní s fixnou predvoľbou.

| Smer | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny | | | |
| Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a/alebo pobočkovými ústredňami Účastníka s rovnakou tel. predvoľbou | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a/alebo pobočkovými ústredňami Účastníka s rozdielnou tel. predvoľbou | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a mobilnými užívateľmi Účastníka | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny | 0,00 € | | 0,00 € |
| Hlasové volania do siete spoločnosti ... (okrem volaní na účastnícke čísla | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR. | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla | 0,00 € | 0% | 0,00 € |

Uvedené ceny platia nad rámec predplatených minút podľa smerovania volaní s mobilnou predvoľbou.

| Smer | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny | | | |
| Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a/alebo pobočkovými ústredňami Účastníka s rovnakou tel. predvoľbou | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a/alebo pobočkovými ústredňami Účastníka s rozdielnou tel. predvoľbou | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a mobilnými užívateľmi Účastníka | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny | 0,00 € | | 0,00 € |
| Hlasové volania do siete spoločnosti ... (okrem volaní na účastnícke čísla.....) | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR. | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla..... | 0,00 € | 0% | 0,00 € |

3.3 Hlasové volania zo služby Rozšírené presmerovanie a Online recepcia- národné volania

Uvedené ceny platia nad rámec predplatených minút podľa smerovania volaní.

| Smer | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|--|---|-------|---|
| Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny | | | |
| Hlasové volania v rámci skupiny Volania na tel. číslo Virtuálnych ústrední Účastníka alebo na tel. číslo pobočkových ústrední Účastníka alebo na mobilné tel. čísla Účastníka | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny | 0,00 € | | 0,00 € |
| Hlasové volania do siete spoločnosti ... (okrem volaní na účastnícke čísla.....) | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR. | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla..... | 0,00 € | 0% | 0,00 € |

3.4 Ceny medzinárodných hlasových volaní

Ceny medzinárodných hlasových volaní sú platné pre všetky hlasové volania z mobilných telefónov a na volania z klapiek účastníckych Virtuálnych ústrední nad rámec predplatených minút pre volania do uvedených zón.

| Zóna | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) | Zľava | Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov (€) |
|-------------------------|---|-------|---|
| EÚ mobilné siete | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| EÚ pevné siete | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Zóna 1 | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Zóna 2 | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Zóna 3 | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Zóna 4 | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Zóna 5 | 0,00 € | 0% | 0,00 € |
| Zóna 6 | 0,00 € | 0% | 0,00 € |

ČLÁNOK II

Ceny HVPS s Virtuálnou ústredňou pre Účastníka/Účastníkov v prípade porušenia Zásad správneho využívania Služieb

1. V prípade porušenia Zásad správneho využívania služieb je spoločnosť ... , oprávnená účtovať Účastníkov:

- jednorazové platby uvedené v článku 1, bode 1 v plnej výške, t.j. za ceny bez zľavy/zliav;
- mesačné platby vrátane poplatkov za HVPS s virtuálnou ústredňou uvedené v článku 1 bode 2 v plnej výške, t.j. za ceny bez zľavy/zliav;
- doplnkové služby k balíkom HVPS uvedené v článku 1, bode 2 v plnej výške, t.j. za ceny bez zľavy/zliav;
- ceny „Hovorné“ uvedené v článku 1, bode 3 v plnej výške, t.j. za ceny bez zľavy/zliav.

ČLÁNOK III

Osobitné zľavy z cien verejných telefónnych služieb

Tento Článok obsahuje osobitné zľavy z cien verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou ... na základe Zmluvy.

| Druhy a rozsah zliav | Zľava sa poskytuje na (predmet zľavy) | Výška zľavy v % | Začiatok účinnosti poskytovania zľavy | Dĺžka obdobia poskytovania zľavy |
|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| Aktivácia účastníckych balíkov | Aktivačný poplatok | 0,00% | najbližšie fa obdobie | po dobu platnosti Zmluvy |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

1. Spoločnosť ... poskytne Účastníkovi rezerváciu číselného radu na obdobie 6 mesiacov od podpisu Zmluvy a určí Účastníkovi samostatného agenta oddelenia služieb zákazníkom. Účastník sa zaväzuje, že, pokiaľ sa so spoločnosťou ... nedohodne inak, všetky úkony voči spoločnosti ... (napr. aktivácie nových SIM kariet, zmeny služieb a pod.) vykonávané v zmysle tejto Zmluvy alebo zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých so spoločnosťou ... bude vykonávať prostredníctvom agenta určeného spoločnosťou ... podľa predchádzajúcej vety.

2. Zľavy z cien služieb na v tabuľke taxatívne vymenované druhy služieb sa budú poskytovať, tak na tie z nich, ktoré Účastník už aktívne používa ku dňu nadobudnutia platnosti Zmluvy, ako aj na tie nové z nich, pre aktiváciu ktorých sa Účastník rozhodne v dobe jej platnosti.

3. Začiatok účinnosti poskytovania zliav z cien služieb a iných zvýhodnení podľa tohto Článku tejto prílohy sa viaže pri už aktivovaných službách na prvé zúčtovacie obdobie bezprostredne nasledujúce po nadobudnutí účinnosti zmluvy;

pri uzavretí novej zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo požiadaní o poskytovanie služby, na to prvé zúčtovacie obdobie podľa takejto zmluvy alebo žiadosti, od ktorého sa uskutoční ich aktivácia.

4. Ak pre nesplnenie v Zmluve dohodnutých podmienok alebo z iných dôvodov dôjde k zániku platnosti Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla, zanikne Účastníkovi nárok na všetky druhy zliav, ktoré sa mu podľa nej poskytovali v celom rozsahu dohodnutom v tomto Článku tejto Prílohy, a to k poslednému dňu toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom Zmluva zanikne.

5. Strany zmluvy sa dohodli, že podmienkou pre vznik nároku na poskytnutie ktorejkoľvek zo zliav uvedených v tejto prílohe (s výnimkou zliav podľa poslednej vety tohto bodu) je skutočnosť, že Účastník má aktivovanú službu Súhrnná faktúra, ktorá skutočnosť je aj technickým predpokladom pre poskytovanie tých zliav, ktoré sa poskytujú z celej fakturovanej sumy alebo inak definovaného základu, ktorý je tvorený súhrnom cien viacerých služieb resp. iných produktov alebo je iným spôsobom odvodený z cien viacerých služieb alebo iných produktov. V prípade, že Účastník nemá aktivovanú službu Súhrnná faktúra spoločnosť ... , nie je povinná poskytnúť mu žiadnu zo zliav dohodnutých v tejto prílohe (s výnimkou podľa poslednej vety), pričom neposkytnutie zľavy v zmysle tejto vety nie je porušením povinnosti spoločnosti Spoločnosť ... je oprávnená (nie však povinná) stanoviť v prípade, že sú na základe tejto prílohy poskytované len zľavy, u ktorých nie je aktivácia služby Súhrnná faktúra technickým predpokladom poskytovania zľavy, že nárok Účastníka na zľavu vznikne aj v prípade, že Účastník nebude mať aktivovanú službu Súhrnná faktúra. Podmienka uvedená v prvej vete tohto bodu sa nevzťahuje na zľavu z ceny jednej konkrétnej služby, jedného konkrétneho zariadenia alebo iného konkrétneho produktu, pokiaľ nie je obsahom takéhoto produktu (služby, zariadenia) viacerých produktov (služieb, zariadení), ktoré je možno poskytovať aj samostatne, a pokiaľ spoločnosť ... neurčí, že sa aj na takýto produkt (službu, zariadenie) vzťahuje podmienka podľa prvej vety tohto bodu.

ČLÁNOK IV Spoločné ustanovenia

1. Elektronické komunikačné služby (a ich ceny) neuvedené v tejto Prílohe

a) Režim poskytovania elektronických komunikačných služieb neuvedených v Článkoch I až III tejto Prílohy sa riadi ustanoveniami VP a ceny za ich aktiváciu a poskytovanie sú účtované podľa aktuálneho cenníka služieb spoločnosti

b) Pokiaľ nie je v Článku I alebo II tejto Prílohy uvedené inak, riadi sa pre účtovanie cien za poskytovanie služby medzinárodné volania zaraďovanie jednotlivých území do cenových zón ustanoveniami aktuálneho cenníka služieb spoločnosti ... , ktorý tvorí súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatváranej na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

c) V osobitnej dohode zmluvných strán o cenách niektorých služieb, ktorá je obsiahnutá v ustanoveniach tejto Prílohy, ako aj iných ustanoveniach Zmluvy, sú zahrnuté len ceny tých služieb, ktoré sú vyslovne uvedené v tejto prílohe. Pod pojmom „volanie“ (prípadne „hovor“) sa na účely stanovenia ceny konkrétnej služby rozumie čisto hlasové volanie, ktorého súčasťou nie je prenos snímky, video sekvencie, on-line záberu volaného a/alebo volajúceho Účastníka alebo iná vyššia úroveň služieb oproti bežnému čistému hlasovému volaniu. Súčasťou tejto osobitnej dohody o cenách nie sú ceny za osobitné druhy volaní, ktoré oproti bežnému čistému hlasovému volaniu (za čisto hlasové volanie (v prílohe tiež „hlasové volanie“) sa považuje volanie, ako sa čo do rozsahu služby toto poskytuje resp. poskytovalo prostredníctvom technológie GSM v mobilnej telefónnej sieti spoločnosti ...) v sebe zahrňujú aj inú zložku, ktorá podstatne zvyšuje rozsah alebo kvalitu volania (napríklad video hovor alebo iné obdobné služby). Ceny týchto osobitných druhov volaní, pokiaľ ich spoločnosť ... poskytuje, nie sú predmetom tejto Zmluvy a sú uvedené v platnom Cenníku služieb spoločnosti

2. Všetky ceny v tejto Prílohe sú uvedené v EUR bez DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak. Pod pojmom „používateľ“ alebo „užívateľ“ sa rozumie SIM karta resp. iný spôsob pripojenia (bod pripojenia v prípade koncových telekomunikačných zariadení, ktoré na pripojenie k sieti nevyužívajú SIM kartu), prostredníctvom ktorého/ktorej sa poskytuje služba. Pod pojmom „mobilný telefón“ sa v tejto prílohe rozumejú SIM karty zahrnuté do HVPS alebo iné koncové telekomunikačné zariadenia, ktoré na pripojenie k sieti nevyužívajú SIM kartu.

3. **Silná prevádzka** – od 8:00h do 18:00h, **Slabá prevádzka** – od 18:00h do 8:00h, víkend, sviatok

4. Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na <https://www.... .sk/prevas/sluzby/volaniam-dozahranicia/cennik/>. Spoločnosť ... , je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne

uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou ... Slovensko, a. s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).