

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY č. 01 IT/2021

1. Zmluvné strany

Objednávateľ: Mestská časť Košice – Staré Mesto
Zastúpený: Ing. Igor Petrovčík, starosta
Sídlo: Hviezdoslavova 7, 040 34 Košice
IČO: 00 690 937
Bankové spojenie: VÚB Košice
Číslo účtu: 12826512/0200

a

Dodávateľ: MicroCAD SYSTEMS spol. s r.o.
Zastúpený: Ing. Ľudovít Luby, konateľ
Sídlo: Čermeľská 60, 040 01 Košice
IČO: 31 664 423
IČ DPH: SK2020485049
Bankové spojenie: UniCredit Bank a.s., pobočka Košice, Rooseveltova
Číslo účtu: 1318227007/1111

sa dohodli poukazujúc na § 261 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len Obchodný zákonník) a v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na tomto texte zmluvy:

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je dodávka analytických, servisných a podporných prác a služieb s cieľom zabezpečenia prevádzky počítačovej siete (v ďalšom Sieť) MČ Košice – Staré Mesto v nasledovnej zostave:

- **server HP ProLiant, DL325, DL380, Synology DS**
- **infraštruktúra** - **switche 3COM/Dlink/Cisco/Zyxel**
 - **UPS APC Smart**
 - **kabeláž**
- **softvér Microsoft Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, SQL server 2014**
- **aplikačný software Korwin, Human a dochádzkový systém**
- **hardvér a softvér klientských pracovísk (cca 40 PC a periférii)**

3. Termín a podmienky plnenia zmluvy

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby servisu a technickej podpory prevádzky informačných systémov objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje odoberať služby servisu a technickej podpory prevádzky informačných systémov objednávateľa v období **od 1.1.2021 do 31.12.2022.**

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre dodávateľa prístup do jeho priestorov v pracovných dňoch podľa potreby poskytovateľa, plnú kooperáciu poverených pracovníkov dodávateľa pri riešení prevádzkových havárií a zlyhaní súčastí informačných systémov objednávateľa a konzultácie s ostatnými pracovníkmi objednávateľa. V prípadoch vylučujúcich servisný zásah počas bežných

Typ hlásenia	Popis	Vysvetlenie
Porucha Siete	Nefunkčná Sieť, výpadok servera, klienti odstavení	Ide o kritický incident majúci dopad na poskytovanie služieb Objednávateľa. Požiadavka na čo najrýchlejšiu identifikáciu poruchy a jej odstránenie. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Porucha klientského počítača	Nefunkčný klientský počítač	Poskytovanie služieb Objednávateľa je narušená na jednom PC pracovisku. Riešenie tohto incidentu je nutné s ohľadom na produktivitu práce dotknutého pracoviska. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Servisný zásah	Potreba odborného zásahu u klienta	Bežná údržba PC a periférií (napr. výmena toneru, problémy s nastaveniami užívateľských programov a pod.). Hlásenie poruchy cez email.

4.3 Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie

4.3.1 Osoby oprávnené na hlásenie prevádzkových problémov a žiadostí o konzultácie sú vedúci oddelení a referátov MČ Košice – Staré Mesto. Centrálnu evidenciu týchto hlásení vedie

dodávateľ na emailovej adrese microcad@microcad.sk
prednosta úradu na emailovej adrese prednosta@kosice-city.sk

4.3.2 Osoby poverené na komunikáciu pri súčinnosti zmluvných strán:

Za dodávateľa: Ing. Ľudovít Luby, Csaba Hajdu

Za objednávateľa: PhDr. Matúš Háber, Ing. Emil Chytráček

4.4 Prevádzkové problémy bude objednávateľ hlásiť na:

Telefonické hlásenia: **055 633 71 79, 0905 389 897 (Hotline)**
E-mail: microcad@microcad.sk

5. Cena a platobné podmienky

5.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať služby servisu technickej podpory v rozsahu podľa článku 2 a článku 4.1. tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na platení paušálneho poplatku v konečnej výške 936,00 EUR s DPH za mesiac, (780,00 EUR bez DPH), ktorý zodpovedá 48-tim hodinám servisnej činnosti a technickej podpory za mesiac (12hod. týždenne).

5.2 Zmluvné strany sa dohodli na jednotkovej cene (hodinová sadzba) za vykonanie služby podľa článku 2. tejto zmluvy v konečnej výške 16,25 EUR bez DPH, (dodávateľ je plátcom DPH). Jednotková cena za vykonanie služieb je cenou za prácu, zahŕňa len náklady na drobný spotrebný materiál na vykonanie služby.

5.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že cena za predmet zmluvy podľa článku 2. bude splatná v mesačných platbách, pričom faktúra bude vystavená na konci daného mesiaca so splatnosťou 14 kalendárnych dní.

5.4 Prílohou faktúr bude **Protokol o prevádzke** (súpis vykonaných prác a protokol o prevzatí) podpísaný oboma zmluvnými stranami.

9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez uvedenia do omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Košiciach, 21.12.2020

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Ľudovít Luby – konateľ

.....
S
CERMEISKÁ 00



.....
Ing. Igor Petrovčík – starosta MČ