



MESTSKÁ ČASŤ KOŠICE-STARÉ MESTO

Materiál na zasadnutie Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Košice-Staré Mesto

| | |
|-------------------------|--|
| Názov materiálu | Ročná správa o došlých a riešených sťažnostiach doručených mestskej časti Košice-Staré Mesto za rok 2018 |
| Predkladá | PhDr. Matúš Háber, prednosta Miestneho úradu mestskej časti Košice-Staré Mesto |
| Spracovateľ | Ladislav Šarocký, oddelenie právne, rozvoja, investičných činností a správy trhu MÚ MČ KE SM |
| Dátum zasadnutia | 07.03.2019 |
| Číslo spisu | A/279/2019/RS01/01 |

Návrh na uznesenie Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Košice-Staré Mesto

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Košice-Staré Mesto

berie na vedomie

ročnú správu o došlých a riešených sťažnostiach doručených mestskej časti Košice-Staré Mesto za rok 2018, v predloženom znení.

Dôvodová správa

Ročná správa o došlých a riešených sťažnostiach sa predkladá v súlade s čl. IV ods. 2 Smernice o sťažnostiach a petíciách doručených mestskej časti Košice-Staré Mesto za rok 2018. Zodpovedný zamestnanec, ktorý vedie evidenciu sťažností spracováva písomnú agendu o stave a úrovni vybavovania sťažností a predkladá ju 1 krát ročne na vedomie miestnemu zastupiteľstvu.

V Košiciach 07.02.2019

Spracoval: Ladislav Šarocký, oddelenie právne, rozvoja, investičných činností a správy
trhu MÚ MČ KE SM

Ročná správa
o došlých a riešených sťažnostiach doručených mestskej časti Košice-Staré Mesto
za rok 2018

V hodnotenom období bolo doručených mestskej časti celkom 8 sťažností, z ktorých však 4 boli v súlade s § 11 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach postúpené na vybavenie príslušnému správne mu orgánu. Tri sťažnosti smerovali k činnosti Miestneho úradu mestskej časti Košice-Staré Mesto. Šetrením bolo preukázané, že išlo o neopodstatnené sťažnosti. Jedna sťažnosť smerovala proti správaniu vedúcej jedálne závodu Štátne lesy na Moyzesovej ulici v Košiciach. Mestská časť nie je príslušná na jej vybavenie.

1/ Sťažnosť SVB a NP Fatra, Čsl. Armády 2, Košice:

Sťažnosť smerovala proti prevádzkovým hodinám prevádzkarne Dva-Dve, Kuzmányho 1, Košice, proti rušeniu nočného klúdu a obťažovaniu hlukom, dymom a výparmi z predmetnej prevádzky. Sťažnosť bola sčasti postúpená na vybavenie Mestu Košice a sčasti Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva v Košiciach.

2/ Sťažnosť PhDr. Jany Bodnárovej, Jarná 15, Košice:

Sťažnosť proti výrubu stromu vo dvore Jarná 15. Mestská časť Košice-Staré Mesto zabezpečila na základe žiadosti obyvateľov bytového domu Jarná 13 a 15 výrub stromu – javorovca jaseňolistého, vo dvore tzv. Malá Praha. Išlo o inváziu drevinu. V súlade s § 7b ods. 2 zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny je vlastník, správca alebo užívateľ pozemku povinný na vlastné náklady odstraňovať invázne druhy rastlín zo svojho pozemku. Mestská časť Košice-Staré Mesto má pozemok, na ktorom rástol predmetný strom, v nájme od Železníc Slovenskej republiky, Klemensova 8, Bratislava. Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

3/ Sťažnosť Mgr. Ondreja Ficeriho, Bielocerkevska 1, Košice:

Menovaný podal sťažnosť na zriadenie priechodu pre chodcov na Bajzovej ulici, nakoľko priechod ústí na nespevnený trávnik. Sťažnosť bola postúpená na vybavenie správcovi komunikácií Mestu Košice.

4/ Sťažnosť Mgr. Ondreja Ficeriho, Bielocerkevska 1, Košice:

Menovaný podal sťažnosť na nezabezpečenú opravu poškodeného chodníka na ulici Protifašistických bojovníkov pred vchodom č. 9. Sťažnosť bola postúpená na vybavenie správcovi komunikácií Mestu Košice.

5/ Sťažnosť Rádu premonštrátov, Opátstvo Jasov:

Sťažnosť smerovala proti rušeniu nočného klúdu a obťažovaniu hlukom prevádzkarňou Le Jour, Hlavná 65, Košice. Sťažnosť bola sčasti postúpená na vybavenie Mestu Košice a sčasti Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva v Košiciach.

6/ Sťažnosť Zuzany Kopkovej, Košice:

Sťažnosť na prístup Mestskej časti Košice-Staré Mesto k riešeniu prostitúcie v oblasti Masarykovej a Bencúrovej ulice v Košiciach. Mestská časť Košice-Staré Mesto zo svojej úrovne iniciovala a zorganizovala niekoľko pracovných stretnutí s orgánmi polície za účelom eliminácie tohto negatívneho javu. Nakoľko však prostitúcia nie je nezákonná, napriek snahe mestskej časti sa nepodarilo prostitúciu eliminovať. Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

7/ Sťažnosť MUDr. Pavla Drahovského, Vodná 6, Košice:

Sťažnosť smerovala proti správaniu a postupu vedúcej jedálne závodu Štátne lesy na Mozesovej ulici v Košiciach. Mestská časť Košice-Staré Mesto nie je príslušná na prejednanie predmetnej sťažnosti. Sťažovateľovi bola zaslaná odpoveď.

8/ Sťažnosť Heleny Hovanovej, Komenského 6, Košice:

Menovaná sa sťažovala na postup a poskytnutie nesprávnych informácií vrátničkou Miestneho úradu mestskej časti Košice-Staré Mesto, pri vybavovaní vyhradeného parkovacieho miesta pre držiteľa preukazu ťažko zdravotne postihnutej osoby. Prešetrením sťažnosti bolo zistené, že vrátnička postupovala v súlade s informáciami, ktoré boli mestskej časti poskytnuté zodpovedným zamestnancom správcu miestnych komunikácií mesta Košice. Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Záverom k správe uvádzam, že došlé sťažnosti boli zaevidované v centrálnej evidencii sťažností, tieto boli riešené v súlade so zákonom o sťažnostiach a s internou smernicou.