

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY č. SM MCS 01/2017

1. Zmluvné strany

Objednávateľ: Mestská časť Košice – Staré Mesto
Zastúpený: Mgr. Ľubomír Grega, starosta
Sídlo: Hviezdoslavova 7, 040 34 Košice
IČO: 00 690 937
Bankové spojenie: VÚB Košice mesto, a. s.
Číslo účtu: 12826512/0200, VS: 102012

a

Dodávateľ: MicroCAD SYSTEMS spol. s r.o.
Zastúpený: Ing. Ľudovít Luby, konateľ
Sídlo: Čermel'ská 60, 040 01 Košice
IČO: 31 664 423
IČ DPH: SK2020485049
Bankové spojenie: UniCredit Bank a.s., pobočka Košice, Rooseveltova
Číslo účtu: SK54 1111 0000 0013 1822 7007

sa dohodli poukazujúc na § 261 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len Obchodný zákonník) a v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na tomto texte zmluvy:

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je dodávka analytických, servisných a podporných prác a služieb s cieľom zabezpečenia prevádzky počítačovej siete (v ďalšom Sieť) MČ Košice – Staré Mesto v nasledovnej zostave:

- server HP ProLiant, DL380Synology
- infraštruktúra – switche 3COM/Dlink/AlliedTelesyn/Zyxel/Stormshield
- UPS APC Smart
- kabeláž
- softvér Microsoft Windows SBS 2003, Windows Server 2012 R2, SQL-server 2014
- aplikačný software Korwin, Human a dochádzkový systém IVES
- hardvér a softvér klientských pracovísk (cca 50 PC a periférií)

3. Termín a podmienky plnenia zmluvy

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby servisu a technickej podpory prevádzky informačných systémov objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje odoberať služby servisu a technickej podpory prevádzky informačných systémov objednávateľa po dobu 24 mesiacov.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre dodávateľa prístup do jeho priestorov v pracovných dňoch podľa potreby poskytovateľa, plnú kooperáciu poverených pracovníkov dodávateľa pri riešení prevádzkových havárií a zlyhaní súčastí informačných systémov objednávateľa a konzultácie s ostatnými pracovníkmi objednávateľa. V prípadoch vylučujúcich servisný zásah počas bežných prevádzkových hodín objednávateľa je objednávateľ povinný poskytnúť potrebnú kooperáciu a prístup do svojich priestorov aj mimo pracovného času.

3.3 Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzujú počas plnenia zmluvy konzultovať navzájom možné zmeny v štruktúre a rozsahu služieb a tieto zaznamenať formou písomného dodatku k tejto zmluve.

3.4 Dodávateľ je povinný v súvislosti s majetkom, ktorý je vo vlastníctve Mestskej časti Košice – Staré Mesto, pri poskytovaní služieb v oblasti informatiky vykonávaných v zmysle tejto zmluvy nakladať tak, aby ho chránil, aby jeho vinou nedochádzalo k jeho poškodeniu, zničeniu a strate. Ak hrozí škoda, je povinný bezodkladne to oznámiť objednávateľovi a vykonať všetky úkony potrebné na jej odvrátenie, prípadne zmiernenie.

4. Špecifikácia rozsahu a podmienok poskytovaných služieb

4.1 Rozsah služieb servisu a technickej podpory

4.1.1 Odstraňovanie porúch

Dodávateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné aj menej závažné poruchy hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačných systémov objednávateľa. Poruchy odstraňuje na pracoviskách objednávateľa formou opravy, alebo inštaláciou nového zariadenia. Dodávateľ môže v nutnom prípade využiť aj vzdialený prístup na server, resp. PC, ak si to odstránenie poruchy vyžaduje.

4.1.2 Preventívna kontrola a údržba

Dodávateľ sa zaväzuje pravidelne monitorovať (kontrolovať) technický stav všetkých súčastí Sieť a vykonávať také technické zásahy a opravy, ktoré budú minimalizovať možnosť vzniku porúch. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať túto činnosť na všetkých organizačných zložkách Miestneho úradu Mestskej časti Košice – Staré Mesto a to v rozsahu 1x mesačne.

4.1.3 Aplikačný software Korwin, Human a dochádzkový systém

Dodávateľ zabezpečuje bezporuchový chod aplikačného software Korwin, Human a dochádzkového systému. Zodpovedá za včasnú inštaláciu aktualizácií a upgrade, prideluje podľa požiadavky licencie na jednotlivé pracoviská a odstraňuje prípadné poruchy v súčinnosti s dodávateľom príslušného software.

4.1.4 Systémová integrácia, konzultácie a dodávky hardvéru a softvéru

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať konzultačné služby pri výbere technológií a navrhovať vhodné technické riešenia pri prípadnom rozširovaní, alebo obnove súčastí informačných systémov objednávateľa. V prípade požiadavky objednávateľa sa dodávateľ zaväzuje dodávať hardvér a softvér pre rozšírenie kapacít, resp. prechodu na nové technológie.

4.2 Dostupnosť služieb servisu a technickej podpory: v pracovných dňoch od 7:30 do 16:00.

Nástup na odstránenie závady po nahlásení (Hotline, Email) pre prípad ak pracovník dodávateľa nie je na pracovisku:

- porucha Servera (Sieť) – do 3hod od nahlásenia poruchy
- porucha klientského počítača – do 6hod od nahlásenia poruchy
- požiadavka na servisný zásah na klientskom počítači, alebo periférii – do 6hod od nahlásenia poruchy.

Dodávateľ pre poskytovanie služby podľa bodu 4.1.1 a 4.1.2 má k dispozícii dvoch pracovníkov, z ktorých jeden je ako náhradník v prípade práceneschopnosti, alebo dovolenky.

4.3 Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie

4.3.1 Osoby oprávnené na hlásenie prevádzkových problémov a žiadostí o konzultácie sú vedúci oddelení a referátov MČ Košice – Staré Mesto. Centrálnu evidenciu týchto hlásení vedie:

dodávateľ na emailovej adrese microcad@microcad.sk
prednosta úradu na emailovej adrese prednosta@kosice-city.sk

4.3.2 Osoby poverené na komunikáciu pri súčinnosti zmluvných strán:

Za dodávateľa: Ing. Ľudovít Luby, Csaba Hajdu

Za objednávateľa: Mgr. Karol Till, Ing. Emil Chytráček

4.4 Prevádzkové problémy bude objednávateľ hlásiť na:

Telefonické hlásenia: **055 633 71 79, 0905 389 897 (Hotline)**
E-mail: **microcad@microcad.sk**

5. Cena a platobné podmienky

5.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať služby servisu technickej podpory v rozsahu podľa článku 2. a článku 4.1. tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na platení paušálneho poplatku v konečnej výške 780,00 EUR s DPH za mesiac, (650,00 EUR bez DPH, dodávateľ je plátcom DPH), ktorý zodpovedá 50-tim hodinám servisnej činnosti a technickej podpory za mesiac (12,5hod týždenne).

5.2 Zmluvné strany sa dohodli na jednotkovej cene (hodinová sadzba) za vykonanie služby podľa článku 2. tejto zmluvy v konečnej výške 15,60 EUR s DPH, (13,00 EUR bez DPH, dodávateľ je plátcom DPH). Jednotková cena za vykonanie služieb je cenou za prácu, zahŕňa len náklady na drobný spotrebný materiál na vykonanie služby.

5.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že cena za predmet zmluvy podľa článku 2. bude splatná v mesačných platbách, pričom faktúra bude vystavená na konci daného mesiaca so splatnosťou 14 kalendárnych dní.

5.4 Prílohou faktúr bude súpis vykonaných prác a protokol o prevzatí podpísaný oboma zmluvnými stranami.

6. Úroky z omeškania

V prípade omeškania s platbou je objednávateľ povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v zmysle Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov.

7. Právo odstúpenia od zmluvy

7.1 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa pre dodávateľa stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za takýto dôvod sa najmä považuje súdny zákaz činnosti dodávateľa, zánik alebo bankrot dodávateľa, zánik alebo ukončenie činnosti dodávateľa alebo podobný dôvod úplne znemožňujúci ďalšie plnenie predmetu zmluvy dodávateľom.

7.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak rozsah a kvalita poskytovaných služieb opakovane nezodpovedajú špecifikácii a rozsahu služieb ako je uvedený v článku 4 tejto zmluvy a dodávateľ napriek písomnému upozorneniu neodstráni nedostatky najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia. Lehota na odstránenie nedostatkov môže byť predĺžená vzájomnou písomnou dohodou. Počas lehoty na odstránenie nedostatkov je objednávateľ povinný poskytnúť dodávateľovi prístup do svojich priestorov, kooperáciu v rozsahu ako je špecifikovaný v článku 3.2. tejto zmluvy.

7.3 Dodávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie predmetu zmluvy, keď objednávateľ nezaplatí čiastkovú splátku alebo mesačnú platbu ani po uplynutí 30 dní po dni splatnosti príslušnej faktúry.

8. Závazok mlčanlivosti

8.1 Dodávateľ je povinný o všetkých dátach a informáciách, ktoré získava v súvislosti s činnosťami vykonávanými pre objednávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy zachovávať mlčanlivosť a nesmie zneužívať informácie takto nadobudnuté vo vlastný prospech alebo v prospech blízkych osôb alebo iných fyzických alebo právnických osôb.

8.2 Ak niektorá zo zmluvných strán zistí, že informácia bola, alebo môže byť sprístupnená alebo získaná neoprávnenou osobou, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto

skutočnosti a podniknúť všetky potrebné kroky na odvrátenie hrozacej škody alebo zmiernenie následkov vzniknutej škody.

8.3 Povinnosti podľa tohto článku zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu dvoch rokov, od 1.2.2017 do 31.1.2019.

9.2 Ukončiť zmluvu pred dobou jej účinnosti môžu zmluvné strany písomnou dohodou na základe návrhu ktorejkoľvek zmluvnej strany.

9.3 Každá zmena alebo doplnenie zmluvy môže byť vykonané iba formou písomného dodatku.

9.4 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.5 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou a je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa, teda 1.2.2017.

9.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy.

9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez uvedenia do omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Košiciach, 31.1.2017

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Ľudovít Luby – konateľ

.....
Mgr. Ľubomír Greba – starosta MO