

Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete MČ Košice – Staré Mesto

Mestská časť Košice-Staré Mesto ako verejný obstarávateľ podľa § 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v úplnom znení vyhlasuje súťaž na dodanie služieb pre zákazku s názvom „**Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete MČ Košice – Staré Mesto pre rok 2015**“.

Predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky počítačovej siete MČ Košice – Staré Mesto. Servisné služby sa týkajú správy, údržby a rozvoja IT infraštruktúry objednávateľa s cieľom minimalizácie výpadkov servera a počítačovej siete. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – od 1.2.2015 do 31.1.2016.

Uchádzači predložia *paušálnu mesačnú sadzbu a návrh zmluvy* na zabezpečenie požadovanej služby a činností. Táto cena bude záväzná pre uzavretie zmluvy.

Ak je uchádzač platcom dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedie navrhovanú zmluvnú cenu v členení:

- navrhovaná zmluvná cena v EUR bez DPH
- sadzba a výška DPH
- navrhovaná zmluvná cena v EUR vrátane DPH

Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú bez DPH. Súčasne na túto skutočnosť v ponuke upozorní.

Výsledkom konania bude uzavretie **Zmluvy o zabezpečení prevádzky počítačovej siete MČ Košice – Staré Mesto**, ktorú je potrebné spracovať v súlade s platnými právnymi predpismi a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Do svojho *návrhu zmluvy* uchádzač premietne všetky obchodné podmienky súvisiace s dodávkou predmetu zákazky ako aj požiadavky Objedávateľa uvedené v podkladoch.

Zoznam zmluvných podmienok:

- Definovanie zmluvných strán:

Objednávateľ: MČ Košice - Staré Mesto, zastúpené starostom ...
so sídlom: Hviezdoslavova 7, 040 34 Košice
IČO: 00690937
Bankové spojenie: VÚB Košice
Číslo účtu: 12826512/0200

Poskytovateľ : uvedie uchádzač

- Právny predpis, podľa ktorého sa zmluva uzavrie
- Predmet plnenia zmluvy

- Cena predmetu zákazky
- Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov
- Termín poskytovania alebo harmonogram plnenia zmluvy
- Omeškanie
- Miesto poskytovania predmetu zákazky
- Odmietnutie služieb
- Odovzdanie a prevzatie predmetu zákazky
- Platobné podmienky a fakturácia
- Záruky – Objednávateľ požaduje minimálnu záruku na služby 6 mesiacov
- Právne vzťahy a podmienky neplnenia zmluvy
- Zmluvné pokuty
- Náhrada škody
- Riešenie sporov

PREDMET PLNENIA ZMLUVY

Predmetom zmluvy budú špecializované *služby a činnosti* na IT infraštruktúre Objednávateľa. Cieľom je zabezpečiť bezporuchový chod počítačovej siete MČ Košice- Staré Mesto, v ďalšom *Sieť*.

Sieť je tvorená:

- server HP ProLiant, DL380Synology
- infraštruktúra - *switche 3COM/Dlink/AlliedTelesyn/Zyxel/Stormshield*
- *UPS APC Smart*
- *kabeláž*
- softvér Microsoft Windows SBS 200, Windows Server 2012 R2, SQL-server 2014
- aplikačný software Korwin, Human a dochádzkový systém
- hardvér a softvér klientskych pracovísk Siete (cca 50 PC a periférií)

Služby a činnosti pre zabezpečenie prevádzky Siete:

- Poskytovateľ je povinný monitorovať chod spravovanej Siete a raz mesačne vyhotoviť **Protokol o prevádzke**. V protokole budú uvedené všetky činnosti, ktoré pracovník Poskytovateľa uskutočnil na Sieti. Tento protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu.
- V rámci monitoringu prevádzky vykonáva Poskytovateľ nasledovné činnosti: **Pravidelne kontroluje servery a infraštruktúru Siete**, to zn. vykonanie kontroly v mieste inštalácie z funkčného hľadiska, prípadne vykonanie drobných úprav alebo optimalizácie nastavení klientských počítačov a periférií.
- Služby a činnosti zabezpečuje Poskytovateľ prostredníctvom svojich **školených pracovníkov** na pracovisku Objednávateľa v rozsahu 10hod týždenne.
- Poskytovateľ zabezpečuje bezporuchový chod aplikačných **software Korwin, Human a dochádzkový systém**. Zodpovedá za včasnú inštaláciu všetkých

aktualizácií a upgrade, prideluje podľa požiadavky licencie na jednotlivé pracoviská a odstraňuje prípadné poruchy

- V prípade poruchy **servera** (Siete) ju určení pracovníci Objednávateľa nahlasujú na mobilné telefónne číslo – **Hotline** - Poskytovateľa. Služba Hotline je v prevádzke v pracovné dni od 8.00 do 16.00. Súčasne Objednávateľ nahlási poruchu aj na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 3hod.
- V prípade poruchy **klientského počítača** ju určení pracovníci Objednávateľa nahlasujú na mobilné telefónne číslo – **Hotline** - Poskytovateľa. Súčasne Objednávateľ nahlási poruchu aj na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 6hod.
- V prípade požiadavky na **servisný zásah** na klientskom počítači, alebo periférii ju určení pracovníci Objednávateľa nahlasujú na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 6hod.
- Poskytovateľ poskytuje **záruky** na všetky vykonávané činnosti v súvislosti s chodom IT infraštruktúry, ich opakované nedodržanie je dôvodom na odstúpenie Objednávateľa od zmluvy.

Kategorizácia hlásení a popis porúch:

Typ hlásenia	Popis	Vysvetlenie
Porucha Siete	Nefunkčná Sieť, výpadok servera, klienti odstavení	Ide o kritický incident majúci dopad na poskytovanie služieb Objednávateľa. Požiadavka na čo najrýchlejšiu identifikáciu poruchy a jej odstránenie. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Porucha klientského počítača	Nefunkčný klientský počítač	Poskytovanie služieb Objednávateľa je narušená na jednom PC pracovisku. Riešenie tohto incidentu je nutné s ohľadom na produktivitu práce dotknutého pracoviska. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Servisný zásah	Potreba odborného zásahu u klienta	Bežná údržba PC a periférií (napr. výmena toneru, problémy s nastaveniami užívateľských programov a pod.). Hlásenie poruchy cez email.

Popri zabezpečení **prevádzky Siete** je Poskytovateľ povinný v prípade potreby spolupracovať s Objednávateľom pri ďalších **činnostiach**:

- **riešenie servisných požiadaviek** - oprava, resp. zabezpečenie opravy zariadení Siete (hardvér a softvér)
- **riešenie konzultačných požiadaviek** - spolupráca pri technických otázkach súvisiacich s prevádzkou a modernizáciou Siete
- **dodávkach hardvéru a softvéru** - v prípade rozšírenia kapacít jednotlivých zariadení Siete, upgrade hardvéru a softvéru a prechodu na nové technológie.